



Workplace - Datenschutzrichtlinie

Inkraft und aktualisiert: 01.05.2023

In dieser Datenschutzerklärung erfährst du wie McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, 1023 Crissier («McDonald's Schweiz») personenbezogene Informationen über dich verwaltet, verarbeitet und sammelt, wenn du Zugang zu Workplace hast und es nutzt. Unter personenbezogenen Informationen werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Die Datenschutzerklärung gilt für dich unabhängig davon, ob du bei McDonald's Schweiz oder bei einer Franchisenehmerin oder einem Franchisenehmer von McDonald's in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein beschäftigt bist.

Die Inhalte und die Informationen, die über dich innerhalb deiner eigenen Restaurantorganisation auf Workplace verwaltet, bearbeitet und gesammelt werden, werden von jeweiligem Franchisenehmer/-in selbständig erhoben und verantwortet.

Workplace wird von Meta («Meta» früher bekannt als Facebook, somit ein Drittanbieter) im Auftrag von McDonald's betrieben auf der Grundlage einer vertraglichen Abmachung mit Meta Platforms Ireland Limited.

1. Was ist Workplace?

Workplace ist eine Plattform für soziale Medien, die für die Mitarbeitenden von McDonald's entwickelt wurde. Durch diese Plattform können unseren Restaurantteams sowie die Mitarbeitenden des Head Office kommunizieren und zusammenarbeiten.

Bitte beachte, dass alles, was du auf Workplace veröffentlichst, auf der gesamten Plattform öffentlich ist, solange du eine Nutzerin resp. ein Nutzer von Workplace bist. Bitte poste nichts auf Workplace, das andere nicht sehen sollten. Gib keine persönlichen Daten (wie z. B. deine E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Wohnanschrift) an.

Bei der Nutzung von Workplace musst du die Social Media Richtlinie deiner (Restaurant) Organisation beachten.

2. Welche Informationen gesammelt und verarbeitet werden

Wir erheben und verarbeiten diese personenbezogenen Daten über Workplace:

- Deinen Vor- und Nachnamen
- Deine McDonald's E-Mail-Adresse oder eine andere arbeitsbezogene Adresse bzw. die E-Mail-Adresse, die du im Rahmen der Abwicklung deines Arbeitsverhältnisses freiwillig hinterlegt hast
- Deine Anmeldedaten für Workplace (d.h. deine persönliche McDonald's EID-Nummer mit der du dich anmelden kannst)
- Informationen über deine Funktion, einschliesslich Berufsbezeichnung und, des Namens des Standorts und der Nummer deines McDonald's-Restaurants (falls relevant)
- Von dir auf Workplace erstellte Inhalte, einschliesslich Beiträge, Likes, Kommentare und Chats/Direktnachrichten
- Einblicke und analytische Informationen (einschliesslich der Anzahl der Beiträge, die du geliked hast, der Anzahl der Kommentare, die du abgegeben hast und der Anzahl der Chats, an denen du teilgenommen hast)
- Technische Informationen, die über Cookies gesammelt werden (weitere Informationen findest du in der Meta-Cookie-Richtlinie, die in Workplace verfügbar ist)

Wir gehen nicht davon aus, dass wir sensiblere Informationen (wie Informationen über deine Gesundheit, Rasse oder ethnische Herkunft, sexuelle Orientierung oder Gewerkschaftszugehörigkeit) über Workplace verarbeiten werden. Bitte gib keine derartigen Informationen in Nachrichten, Beiträgen oder anderen Inhalten an, die du auf Workplace erstellst.

3. Wie wir deine Informationen sammeln

Viele der persönlichen Informationen, die über Workplace verarbeitet werden, sind bereits im Besitz von McDonald's (zum Beispiel dein Name, deine E-Mail-Adresse und Informationen über deine Funktion). Diese Informationen fließen über das McDonald's Global Account Manager (GAM) System direkt in Workplace ein und erlauben die Errichtung der Nutzerkonten. Bitte halte uns auf dem Laufenden, wenn du deine persönlichen Daten während deines Arbeitsverhältnisses bei uns änderst. Wir bzw. der jeweilige Franchisenehmer/-in werden dann die entsprechenden Informationen im GAM-System aktualisieren, das wiederum deine Workplace-Informationen aktualisiert.

Im Laufe der Zeit erheben wir auch direkt Daten von dir, wenn du Workplace nutzt und damit arbeitest.

Einige der personenbezogenen Daten, die wir über Workplace verarbeiten, können von uns oder Meta generiert werden (einschliesslich Einblicke und analytische Informationen sowie technische Informationen).

4. Wie wir deine Informationen verwenden

Wir verwenden deine personenbezogenen Daten nur dann, wenn das Gesetz es uns erlaubt.

Wir verarbeiten deine Daten über Workplace, weil wir zusammen mit den Franchisenehmern/-innen ein berechtigtes Interesse daran haben, die Workplace-Plattform den Mitarbeitern/-innen in der Schweiz und Liechtenstein zur Verfügung zu stellen, um die Zusammenarbeit zu ermöglichen und die operative Effizienz zu verbessern sowie die Reaktionsfähigkeit und den Einblick in das Unternehmen zu erhöhen.

Im Einzelnen werden deine personenbezogenen Daten via Workplace zu diesen Zwecken verarbeitet:

- Dein Name, deine Berufsbezeichnung und deine Restaurantnummer sowie alle Beiträge, die du erstellst oder Nachrichten, die du über Workplace sendest, werden über Workplace verarbeitet, damit du die Plattform nutzen und mit anderen Nutzern in Kontakt treten kannst.
- Workplace verwendet deinen Restaurantnamen, deinen Standort und deine Berufsbezeichnung, um den Inhalt und den Newsfeed, den du auf Workplace siehst, auf dich zuzuschneiden und dir eine personalisierte Nutzererfahrung zu bieten (wir nennen dies "Profiling"). Darüber hinaus helfen die über Cookies gesammelten Informationen Meta, Workplace und die damit verbundenen Online-Dienste bereitzustellen, zu schützen und zu verbessern, z.B. durch die Personalisierung von Inhalten und die Bereitstellung einer sichereren Erfahrung. Dies gilt nicht für Werbung. Weitere Informationen findest du in der Meta-Cookie-Richtlinie, die in Workplace verfügbar ist.
- Wir verwenden analytische Informationen, um die Nutzung von Workplace in unserem Unternehmen zu messen und um festzustellen, ob dies ein effektives Kommunikationsinstrument ist. Wir treffen keine Entscheidungen über deine Anstellung, die darauf beruhen, wie häufig du Workplace nutzt.
- Unter bestimmten Umständen können wir die von dir auf Workplace erstellten Inhalte (einschliesslich Beiträge und Direktnachrichten) überprüfen, z.B. wenn wir Grund zu der Annahme

haben, dass du Workplace in unangemessener Weise nutzt, damit wir (und/oder gegebenenfalls dein Arbeitgeber) geeignete Massnahmen ergreifen können. Dies dient dazu, die Sicherheit der Workplace Community zu gewährleisten.

5. Wie und wann wir deine Informationen weitergeben

Es kann sein, dass wir deine persönlichen Informationen von Zeit zu Zeit an andere weitergeben müssen (sowohl innerhalb der McDonald's Gruppe als auch Externe). Z.B. in diesen Fällen:

- Um dein Workplace-Profil einzurichten, übermitteln wir deine persönlichen Daten an Meta, die Workplace im Auftrag betreibt.
- Dein Name, deine Berufsbezeichnung und deine Restaurantnummer werden in deinem öffentlichen Profil auf Workplace veröffentlicht. Diese Informationen können von Workplace und anderen Nutzern von Workplace in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein eingesehen werden.
- Deine Informationen sind für andere McDonald's-Mitarbeitende und Crewmitglieder (einschliesslich anderer McDonald's-Restaurants in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein) innerhalb von Workplace zugänglich. Je nach ihrer Funktion haben verschiedene Mitarbeitende Zugang zu unterschiedlichen Arten von persönlichen Informationen. So haben beispielsweise Systemadministratoren Zugang zu allen Daten (einschliesslich Einblicken und analytischen Informationen). Gruppenadministratoren (einschliesslich Restaurant Managerinnen und Manager) haben Zugang zu Informationen über das/die von ihnen geleitete(n) Restaurant(e) und haben die Möglichkeit, Gruppen und Chats zu verwalten. Workplace Inhalte können auch an die Administratoren gemeldet werden, die diese Inhalte einsehen, überprüfen und über die nächsten Schritte entscheiden, um sicherzustellen, dass Workplace eine respektvolle Umgebung ist und die Sicherheit der Nutzer von Workplace gewährleistet ist. Andere Nutzer von Workplace können deine Beiträge, Likes und Kommentare sehen, wenn sie denselben Gruppen und Chats angehören wie du.
- Deine personenbezogenen Daten können zwischen Workplace und anderen Anwendungen und Plattformen von Drittanbietern ausgetauscht werden, die den Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt werden (z. B., Fred, Campus und andere relevante Anwendungen, die wir in Zukunft einführen).
- Deine personenbezogenen Daten können auch an andere Drittanbieter weitergegeben werden, die uns (oder Workplace) bestimmte Dienste zur Verfügung stellen, wie z. B. Speicher-, Kommunikations- und Live-Streaming-Dienste.

Alle unsere Drittanbieter und andere Unternehmen innerhalb der McDonald's Gruppe sind verpflichtet, angemessene Sicherheitsmassnahmen zu ergreifen, um deine persönlichen Daten in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien zu schützen. Wir erlauben unseren Drittanbietern nicht, deine persönlichen Daten für eigene Zwecke zu verwenden. Wir gestatten ihnen nur, deine personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke und in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen zu verarbeiten.

6. Automatisierte Entscheidungsfindung

Meta (über Workplace) wird in begrenztem Umfang ein automatisiertes Profiling von dir durchführen, wie in Abschnitt 4 erläutert. Wir beabsichtigen nicht, Entscheidungen über dich durch automatisierte Prozesse auf Workplace zu treffen.

7. Internationale Übermittlungen

Deine personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Nutzung der Workplace Plattform ausserhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein übermittelt. Meta und andere Organisationen, die deine personenbezogenen Daten im Rahmen von Workplace verarbeiten können, haben ihren Sitz in den USA oder

anderen Ländern ausserhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. Um sicherzustellen, dass deine Daten in diesen Ländern ein angemessenes Schutzniveau erhalten, werden geeignete Massnahmen ergriffen, damit deine personenbezogenen Daten von diesen Dritten in einer Weise behandelt werden, die mit den Schweizer und Liechtensteinischen Datenschutzgesetzen übereinstimmt insbesondere durch den Abschluss entsprechender Datenübermittlungsvereinbarungen auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln (z. B. Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 der Europäischen Kommission).

8. Sicherheit

Wir verfügen über angemessene technische, physische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, die vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Beschädigung oder Verlust von personenbezogenen Daten schützen sollen. Die Erhebung, Übermittlung und Speicherung von Daten können nie völlig sicher sein. Wir ergreifen jedoch Massnahmen, um sicherzustellen, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz deiner Daten getroffen werden.

9. Aufbewahrung

Die Daten in deinem Workplace Profil sind für andere Nutzer von Workplace so lange zugänglich, wie du Workplace nutzt und in einem Arbeitsverhältnis bist. Bitte gib deine Nachrichten, Beiträgen oder anderen Inhalten, die du auf Workplace erstellst, keine persönlichen Informationen über dich selbst oder andere Personen an. Nach deinem Austritt aus McDonald's bzw. einem Franchisenehmer/-in wird dein Zugang zu Workplace sofort gesperrt. McDonald's löscht zentral am Monatsende dein Konto sowie alle mit deinem Namen verknüpften Beiträge, Kommentare, Fotos oder andere Freigaben auf Workplace endgültig. In Ausnahmefällen (z. B. beim Ausscheiden eines Administrators aus dem System) werden die Daten nicht endgültig gelöscht, sondern nur anonymisiert (Nutzername wird durch 'ehemaliger Nutzer' ersetzt). Deine personenbezogenen Daten können auch nach deinem Ausscheiden aus dem Arbeitsverhältnis mit McDonald's im Workplace aufbewahrt werden, z.B. wenn wir eine Untersuchung durchführen müssen (z.B. wenn du in eine Beschwerde oder eine disziplinarische Untersuchung verwickelt bist).

10. Deine Rechte

Wenn du Workplace nutzt, kannst du folgende Rechte wahrnehmen:

- Du kannst Zugang und Auskunft zu deinen personenbezogenen Daten, die über dich verarbeitet werden, beantragen (allgemein bekannt als Auskunftsbegehren) insbesondere Erhalt einer Kopie dieser Daten über deine individuellen Einstellungen auf Workplace.
- Du kannst die Berichtigung der personenbezogenen Daten, die wir über dich gespeichert haben, verlangen; beachte, dass du deine persönlichen Daten selbst via Workplace berichtigen kannst
- Du kannst die Löschung deiner personenbezogenen Daten verlangen. Auf diese Weise kannst du uns auffordern, deine personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es für uns keinen triftigen Grund gibt, sie weiterhin zu verarbeiten wie z.B. wenn deine Informationen veraltet, nicht erforderlich oder unrechtmässig sind. Du hast auch das Recht, uns zu bitten, deine personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn du von deinem Recht Gebrauch gemacht haben, der Verarbeitung zu widersprechen (siehe unten).
- Du kannst der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten widersprechen, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, auch in Bezug auf die automatisierte Profilerstellung (wie es bei Workplace der Fall ist), und du aufgrund deiner besonderen Situation der Verarbeitung aus diesem Grund widersprechen möchtest. Bitte wende dich an den HR-Verantwortlichen oder Restaurant Manager, wenn du Workplace nicht mehr nutzen möchtest, damit dein Profil deaktiviert werden kann.

- Du kannst die Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten beantragen. Auf diese Weise kannst du uns auffordern, die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auszusetzen, z.B. wenn du möchtest, dass wir die Richtigkeit der Daten oder den Grund für ihre Verarbeitung überprüfen.
- Du kannst die Übermittlung gewisser deiner personenbezogenen Daten an eine andere Partei verlangen.
- Zudem hast du Recht bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>) oder die Ansprüche gerichtlich durchzusetzen.

Bitte kontaktiere uns unter workplace@ch.mcd.com oder wie untenstehend deine Franchisenehmer/-in Organisation, wenn du eines der oben genannten Rechte ausüben möchtest. In der Regel ist die Ausübung dieser Rechte kostenlos. Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben oder die Erfüllung deiner Anfrage verweigern, wenn diese eindeutig unbegründet, übertrieben oder repetitiv ist. Bitte beachte, dass wir unter Umständen Informationen benötigen, um deine Identität zu bestätigen und/oder andere Angaben, die uns helfen, deine Anfrage zu beantworten.

11. Weitere Informationen, Fragen und Anträge

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit aktualisieren und werden dir eine neue Datenschutzerklärung via Workplace oder auf andere geeignete Weise zur Verfügung stellen, wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen.

Wenn du Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinien hast, dann wende dich bitte an uns unter: workplace@ch.mcd.com.

Informationen darüber, wie deine personenbezogenen Daten im Allgemeinen im Zusammenhang mit deinem Arbeitsverhältnis erhoben und verarbeitet werden:

Wenn du ein/-e Mitarbeiter/-in von McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, lese bitte unsere HR-Datenschutzerklärung für Mitarbeiter oder kontaktiere deinen HR-Verantwortlichen oder Restaurant Manager im Restaurant oder McDonald's Suisse, HR-Department, Rue de Morges 23, 1023 Crissier.

Wenn du Mitarbeiter/-in eines McDonald's Franchise-Unternehmens bist, fragen nach den Datenschutzpraktiken deines Arbeitgebers oder konsultiere seine Datenschutzhinweis.

Inkrafttreten 1. Mai 2023 / McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, 1023 Crissier