



Workplace – Politica di riservatezza

In vigore e aggiornata: 01.05.2023

La presente dichiarazione relativa alla protezione dei dati illustra il modo in cui McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, 1023 Crissier («McDonald's Svizzera») gestisce, tratta e raccoglie informazioni personali a tuo riguardo quando accedi alla piattaforma Workplace e la utilizzi. Per informazioni personali, si intendono tutti i dati che si riferiscono a una persona identificata o identificabile. La dichiarazione relativa alla protezione dei dati si applica a te, che tu lavori presso McDonald's Svizzera o presso una/un licenziataria/o di McDonald's in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

I contenuti e le informazioni che ti riguardano e che sono gestiti, trattati e raccolti su Workplace nel quadro della tua organizzazione di ristorante sono raccolti in modo autonomo dalla/dal rispettiva/o licenziataria/o e rientrano nella sua responsabilità.

Workplace è gestito da Meta («Meta» in precedenza conosciuto con il nome di Facebook, quindi un fornitore terzo) per conto di McDonald's sulla base di un accordo contrattuale con Meta Platforms Ireland Limited.

1. Che cos'è Workplace?

Workplace è una piattaforma di social media sviluppata per le collaboratrici e i collaboratori di McDonald's. Questa piattaforma permette ai team dei nostri ristoranti così come alle collaboratrici e ai collaboratori dell'Head Office di comunicare e collaborare.

Ti preghiamo di notare che, finché sei una/un utente di Workplace, tutto ciò che pubblichi su Workplace è visibile sull'insieme della piattaforma. Non pubblicare nulla su Workplace che gli altri non dovrebbero vedere. Non comunicare informazioni personali (come il tuo indirizzo e-mail, il tuo numero di telefono o l'indirizzo del tuo domicilio).

Quando utilizzi Workplace, devi rispettare la politica della tua organizzazione (ristorante) in materia di social media.

2. Informazioni raccolte e trattate

Attraverso Workplace raccogliamo e trattiamo i seguenti dati personali:

- il tuo nome e cognome;
- il tuo indirizzo e-mail McDonald's o un altro indirizzo legato al lavoro oppure l'indirizzo e-mail che hai volontariamente registrato nell'ambito del tuo rapporto di lavoro;
- i tuoi dati di login per Workplace (vale a dire il tuo numero EID personale McDonald's con il quale ti puoi collegare);
- informazioni sulla tua funzione, compresi la qualifica professionale e il nome della località nonché il numero del tuo ristorante McDonald's (se pertinente);
- il contenuto creato da te su Workplace, compresi i messaggi, i like, i commenti e le chat / i messaggi diretti;
- panoramica e informazioni analitiche (compreso il numero di pubblicazioni a cui hai assegnato un like, il numero di commenti che hai lasciato e il numero di chat a cui hai partecipato);

- informazioni tecniche raccolte attraverso i cookie (per maggiori informazioni, consulta la politica relativa ai meta-cookie disponibile su Workplace).

Attraverso Workplace non prevediamo di trattare informazioni più sensibili (come informazioni riguardanti la salute, la tua origine razziale o etnica, il tuo orientamento sessuale o la tua appartenenza a un sindacato). Ti preghiamo di non includere informazioni di questo tipo in messaggi, pubblicazioni o in qualsiasi altro contenuto che crei su Workplace.

3. Come raccogliamo le tue informazioni?

Gran parte delle informazioni personali trattate attraverso Workplace sono già possedute da McDonald's (per esempio il tuo nome, il tuo indirizzo e-mail e le informazioni sulla tua funzione). Queste informazioni sono direttamente integrate in Workplace attraverso il sistema Global Account Manager (GAM) di McDonald's e permettono di creare degli account utente. Informaci se cambi i tuoi dati personali durante il rapporto di lavoro con noi. Noi o la/il licenziataria/o in questione aggiorneremo di conseguenza le informazioni corrispondenti nel sistema GAM che, a sua volta, aggiornerà i tuoi dati su Workplace.

Nel corso del tempo, raccogliamo anche dati direttamente da te quando utilizzi e lavori con Workplace.

Alcuni dei dati personali che trattiamo attraverso Workplace possono essere generati da noi o da Meta (comprese le panoramiche e le informazioni analitiche nonché le informazioni tecniche).

4. Come utilizziamo le tue informazioni?

Utilizziamo i tuoi dati personali solo quando la legge ci autorizza a farlo.

Trattiamo i tuoi dati attraverso Workplace perché abbiamo un interesse legittimo, con le/i licenziatarie/i, a mettere la piattaforma Workplace a disposizione delle collaboratrici e dei collaboratori in Svizzera e nel Liechtenstein, allo scopo di consentire la collaborazione e di migliorare l'efficacia operativa nonché la reattività e la visibilità all'interno dell'azienda.

Più precisamente, i tuoi dati personali saranno trattati attraverso Workplace ai fini di seguito illustrati.

- Il tuo nome, la tua qualifica professionale e il numero del tuo ristorante, così come tutti i contributi che crei o i messaggi che invii attraverso Workplace, sono trattati da Workplace affinché tu possa usare la piattaforma ed entrare in contatto con altri utenti.
- Workplace utilizza il nome del tuo ristorante, la tua posizione e la tua qualifica professionale per personalizzare il contenuto e il flusso di informazioni (feed) che vedi su Workplace, ma anche per offrirti un'esperienza utente personalizzata (chiamiamo tutto ciò «profilazione»). Inoltre, le informazioni raccolte attraverso i cookie aiutano Meta a fornire, proteggere e migliorare Workplace e i servizi online associati, per esempio personalizzando il contenuto e offrendo un'esperienza più sicura. Ciò non si applica alla pubblicità. Per ulteriori informazioni, consulta la politica relativa ai meta-cookie disponibile su Workplace.
- Usiamo le informazioni analitiche per misurare l'utilizzo di Workplace nella nostra azienda e per stabilire se si tratta di uno strumento di comunicazione efficace.
- Non prendiamo decisioni riguardanti il tuo impiego in funzione della frequenza con cui utilizzi Workplace.

- In alcune circostanze, possiamo esaminare il contenuto che crei su Workplace (compresi i contributi e i messaggi diretti), per esempio se abbiamo ragione di credere che tu utilizzi Workplace in modo inappropriato: questo per poter (noi e/o eventualmente il tuo datore di lavoro) adottare le misure opportune. Ciò serve a garantire la sicurezza della Workplace Community.

5. Come e quando condividiamo le tue informazioni?

È possibile che talvolta dobbiamo trasmettere le tue informazioni personali ad altri (nell'ambito del gruppo McDonald's o all'esterno). Per esempio, nei casi di seguito illustrati.

- Per configurare il tuo profilo Workplace trasmettiamo i tuoi dati personali a Meta, che gestisce Workplace per nostro conto.
- Il tuo nome, la tua qualifica professionale e il numero del tuo ristorante saranno pubblicati nel tuo profilo pubblico su Workplace. Queste informazioni possono essere consultate da Workplace e dagli altri utenti di Workplace in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.
- Le tue informazioni sono accessibili alle altre collaboratrici e agli altri collaboratori e membri dei team di McDonald's (compresi gli altri ristoranti McDonald's in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein) nell'ambito di Workplace. In base alla loro funzione, molte collaboratrici e molti collaboratori hanno accesso a diversi tipi di informazioni personali. Gli amministratori di sistema hanno accesso, per esempio, a tutti i dati (comprese le panoramiche e le informazioni analitiche). Gli amministratori di gruppo (compresi i manager di ristorante) hanno accesso alle informazioni sul/sui ristorante/i che gestiscono e hanno la possibilità di gestire i gruppi e le chat. Il contenuto di Workplace può anche essere segnalato agli amministratori che lo consultano, lo esaminano e decidono i passi successivi per assicurarsi che Workplace sia un ambiente rispettoso e che la sicurezza degli utenti di Workplace sia garantita. Gli altri utenti di Workplace possono vedere i tuoi messaggi, like e commenti se appartengono agli stessi gruppi e alle stesse chat di cui fai parte anche tu.
- I tuoi dati personali possono essere condivisi tra Workplace e altre applicazioni e piattaforme terze messe a disposizione delle collaboratrici e dei collaboratori (per esempio Fred, Campus nonché altre applicazioni pertinenti che lanceremo in futuro).
- I tuoi dati personali possono essere altresì condivisi anche con altri fornitori terzi che erogano a noi (o a Workplace) alcuni servizi, come servizi di conservazione, comunicazione e streaming in diretta.

Tutti i nostri fornitori terzi e altre aziende nell'ambito del gruppo McDonald's hanno obbligo di adottare opportune misure di sicurezza per proteggere i dati personali conformemente alla nostra politica. Non permettiamo ai nostri fornitori terzi di usare i tuoi dati personali per i loro fini. Li autorizziamo unicamente a trattare i tuoi dati personali per fini specifici conformemente alle nostre istruzioni.

6. Processo decisionale automatizzato

Meta (attraverso Workplace) effettuerà una profilazione automatizzata della tua persona in misura limitata, come spiegato nella sezione 4. Non prevediamo di prendere decisioni a tuo riguardo attraverso processi automatizzati su Workplace.

7. Trasferimenti internazionali

I tuoi dati personali saranno trasferiti al di fuori della Svizzera e del Principato del Liechtenstein nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma Workplace. Meta e le altre organizzazioni che possono trattare i tuoi dati personali nell'ambito di Workplace hanno sede negli Stati Uniti o in altri Paesi al di fuori della Svizzera e del Principato del Liechtenstein. Al fine di garantire che i tuoi dati godano di un livello di protezione adeguato in quei Paesi, vengono adottate misure appropriate affinché i tuoi dati personali siano trattati da queste parti terze in modo conforme alle leggi svizzere e del Liechtenstein sulla protezione dei dati, in particolare attraverso la stipula di opportuni accordi di trasferimento di dati sulla base di clausole contrattuali tipo (per es. Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione Europea).

8. Sicurezza

Disponiamo di misure di sicurezza tecniche, fisiche e organizzative adeguate allo scopo di proteggere i dati personali da ogni eventuale accesso non autorizzato, divulgazione, deterioramento o perdita. La raccolta, la trasmissione e la conservazione dei dati non possono mai essere completamente sicure. Adottiamo tuttavia provvedimenti per assicurarci che adeguate misure di sicurezza siano messe in atto per proteggere i tuoi dati.

9. Conservazione

I dati del tuo profilo Workplace sono accessibili agli altri utenti di Workplace fintanto che utilizzi Workplace e mantieni un rapporto di lavoro. Ti preghiamo di non dare informazioni personali che riguardano te o altre persone nei tuoi messaggi, nelle tue pubblicazioni o in qualsiasi altro contenuto che crei su Workplace. Dopo che avrai lasciato McDonald's o una/uno dei suoi licenziatari, il tuo accesso a Workplace sarà immediatamente bloccato. McDonald's rimuove definitivamente il tuo account in modo centralizzato alla fine del mese, così come tutti i tuoi messaggi, commenti, foto o altre condivisioni associate al tuo nome su Workplace. In casi eccezionali (per esempio quando un amministratore lascia il sistema), i dati non vengono eliminati definitivamente, ma solo anonimizzati (il nome utente è sostituito dalla dicitura «ex utente»). I tuoi dati personali potranno essere conservati in Workplace anche dopo che avrai lasciato il tuo impiego presso McDonald's, per esempio qualora dovessimo condurre un'indagine (per esempio nel caso di una tua implicazione in un reclamo o in un'indagine disciplinare).

10. I tuoi diritti

Se utilizzi Workplace, puoi esercitare i diritti di seguito elencati.

- Richiedere l'accesso e le informazioni sui dati personali trattati che ti riguardano (comunemente detta richiesta di informazioni) e, in particolare, ricevere una copia di questi dati attraverso i tuoi parametri individuali su Workplace.
- Richiedere la modifica dei tuoi dati personali in nostro possesso; ti facciamo notare che tu stessa/o puoi modificare i tuoi dati personali attraverso Workplace.
- Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Puoi così richiederci di cancellare o rimuovere i tuoi dati personali se non esiste un valido motivo perché continuiamo a trattarli, per esempio se le tue informazioni sono obsolete, inutili o illegali. Hai anche il diritto di richiedere di cancellare o rimuovere i tuoi dati personali se hai esercitato il tuo diritto di opporsi al trattamento (vedere qui sotto).

- Puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali se invochiamo un legittimo interesse, ivi compresa la profilazione automatizzata (come è il caso per Workplace), e se desideri opposti al trattamento per questo motivo in ragione della tua particolare situazione. Se non intendi più utilizzare Workplace, ti preghiamo di contattare il responsabile HR o il manager del ristorante affinché il tuo profilo sia disattivato.
- Puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. In questo modo, puoi richiederci di sospendere il trattamento dei tuoi dati personali, per esempio se vuoi che ne verifichiamo l'esattezza o la ragione del loro trattamento.
- Puoi chiedere che alcuni dei tuoi dati personali siano trasmessi a un'altra parte.
- Hai anche il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità competente in materia di protezione dei dati. L'autorità per la protezione dei dati competente in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT – <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home.html>). È anche possibile far valere i propri diritti per via giudiziaria.

Contattaci su workplace@ch.mcd.com o, come sotto indicato, rivolgiti alla tua organizzazione di licenziatari/e se intendi esercitare uno dei diritti sopra menzionati. Come regola generale, l'esercizio di questi diritti è gratuito. È tuttavia possibile che fatturiamo delle spese ragionevoli o rifiutiamo di rispondere alla tua richiesta qualora la stessa risulti chiaramente infondata, eccessiva o ripetitiva. Tieni presente che possiamo avere bisogno di informazioni per confermare la tua identità e/o di altre indicazioni che ci aiuteranno a rispondere alla tua richiesta.

11. Informazioni complementari, domande e richieste

In qualsiasi momento, se apportiamo cambiamenti significativi, possiamo aggiornare la presente dichiarazione di riservatezza e fornirne una nuova attraverso Workplace o qualsiasi altro mezzo idoneo.

Se hai domande riguardanti la presente politica di riservatezza, non esitare a contattarci al seguente indirizzo: workplace@ch.mcd.com.

Informazioni sul modo in cui i tuoi dati personali sono generalmente raccolti e trattati nell'ambito del tuo rapporto di lavoro:

se sei una collaboratrice o un collaboratore di McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, leggi la nostra dichiarazione di riservatezza HR per le collaboratrici e i collaboratori o contatta il tuo responsabile HR o il manager del tuo ristorante oppure McDonald's Suisse, département RH, Rue de Morges 23, 1023 Crissier;

se sei una collaboratrice o un collaboratore di una/un licenziataria/o McDonald's, informati sulle prassi di protezione dei dati del tuo datore di lavoro e consulta la sua informativa sulla privacy.

Entrata in vigore il 1° maggio 2023 / McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, 1023 Crissier