



McD Connect – Conditions d'utilisation McDonald's Suisse

Entrée en vigueur le 01.06.2025

Conditions d'utilisation

Les présentes conditions d'utilisation de McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, 1023 Crissier (ci-après « McDonald's Suisse », nous, notre ou nos) régissent ton accès et ton utilisation de la plateforme McD Connect (ci-après «McD Connect»). En outre, la Politique d'utilisation acceptable et la Politique de confidentialité fourni par Super Smashing Ltd, trading en tant que "Blink", sous le nom McD Connect s'appliquent.

McDonald's Suisse est l'administrateur de McD Connect, une plateforme de communication et de réseautage social à l'échelle de l'entreprise, qui s'adresse aux collaborateurs/-trices de McDonald's, aux franchisé-e-s McDonald's et à leurs collaborateurs/-trices, ainsi qu'à toute autre personne ayant une relation professionnelle ou commerciale avec McDonald's et ayant accès à McD Connect (ci-après les « utilisateurs »).

Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, d'apporter des modifications aux présentes conditions d'utilisation à tout moment et sans avoir à nous justifier. Des conditions ou documents supplémentaires peuvent être publiés de temps à autre sur McD Connect.

En accédant à McD Connect, tu reconnais avoir lu et compris les présentes conditions d'utilisation et tu t'engages à les respecter.

McD Connect est un outil de travail mis à ta disposition par McDonald's et/ou ton employeur. Nous te rappelons de ne pas utiliser McD Connect à d'autres fins ni de confondre cette plateforme avec des applications privées.

Enregistrement des utilisateurs et utilisatrices

- L'utilisation de McD Connect n'est autorisée que dans le cas d'une relation de travail existante entre toi et McDonald's Suisse ou entre toi et un-e franchisé-e de McDonald's Suisse. Lorsque ton contrat de travail prend fin, ton compte McD Connect est désactivé. Au plus tard trois (3) mois après la fin de ton contrat de travail, ton compte et toutes les données qui y sont associées seront supprimés (sauf pour les comptes d'utilisateurs spécifiques où les données seront rendues anonymes).
- Tu peux accéder à McD Connect à l'aide des données d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe) fournies par ton employeur. En activant ton profil d'utilisateur, tu confirmes ton identité en tant qu'utilisateur ou utilisatrice autorisé-e et tu acceptes les présentes conditions d'utilisation.
- Tu t'engages à maintenir la confidentialité de ton mot de passe et à t'assurer que toi seul-e as accès à ton compte, et tu es responsable de toute utilisation de ton compte et de ton mot de passe. En cas de perte ou de vol de l'appareil que tu utilises pour accéder à ton compte ou en cas de divulgation de tes informations de connexion, tu dois immédiatement en informer ton employeur par écrit afin d'éviter que des tiers non autorisés n'accèdent à McD Connect.
- Ton compte est accessible en permanence (24 heures sur 24) et tu peux te connecter à tout moment. Si tu utilises volontairement McD Connect en dehors de tes heures de travail, cela ne sera pas considéré comme du temps de travail.



Contenus de McD Connect

- McDonald's Suisse t'offre, via McD Connect, la possibilité d'échanger avec d'autres utilisateurs, de communiquer facilement en interne et de partager des informations, des données et/ou des commentaires, ainsi que de publier des contenus tels que des vidéos et/ou des photos, en tant que réseau social d'entreprise en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein.
- La visibilité et l'accessibilité de ces contenus pour les utilisateurs dépendent de leur appartenance à l'organisation, de leur région, de leur position professionnelle et de leur rôle, ainsi que d'autres critères déterminés par McDonald's Suisse ou par un-e franchisé-e.
- Les contenus McD Connect au sein d'une organisation franchisée indépendante sont proposés et gérés en interne par cette organisation pour les utilisateurs.
- Les catégories d'informations et de contenus suivantes sont partagées via McD Connect:
 - Informations liées aux affaires: les utilisateurs sont informés des nouvelles opérations, des campagnes, des promotions, des offres, des commandes, des guides de service et de toutes les nouvelles nécessaires aux restaurants et aux employés pour exécuter leurs tâches de manière compétente et simple;
 - Informations sur le personnel: nouveautés concernant les nouveaux cours et formations, les initiatives de développement et de carrière, les performances et les directives du service des ressources humaines;
 - Informations sur l'entreprise: des informations sont fournies sur la culture, les valeurs et l'engagement social (RMHC, Together for Gold, etc.) de McDonald's Suisse;
 - Informations sur le team building: enquêtes, concours et toutes autres actions ou événements qui encouragent l'engagement et la motivation des collaborateurs de McDonald's Suisse ou d'un-e franchisé-e; et
 - Informations au sujet de McD Connect: manuels d'utilisation, formations, infographies et matériel et contenus relatifs à la plateforme.
 - L'ensemble du matériel, des guides, directives et documents qui régissent l'utilisation de la plateforme par les utilisateurs, y compris les présentes conditions d'utilisation, peuvent être consultés à tout moment sur McD Connect.

Garanties de l'utilisateur et de l'utilisatrice

- En utilisant McD Connect, tu garantis que:
 - Tu ne publies ou ne transmets pas de matériel, y compris des images, considéré comme une information confidentielle de McDonald's Suisse et/ou d'un-e franchisé-e, tel que les processus commerciaux, les plans marketing, les plans stratégiques, les informations sur les hôtes, les connaissances des fournisseurs, les méthodes, les analyses fonctionnelles, les codes sources, les études de marché, les statistiques, les données financières, les analyses de faisabilité, les spécifications techniques, les formules, les recettes, les dessins, les études, les données personnelles ou les informations sur le système de franchise McDonald's et toutes les informations pour lesquelles McDonald's Suisse et/ou un-e franchisé-e n'ont pas donné leur autorisation expresse;



- tu ne fais pas et ne publies pas de critiques déplacées à l'encontre d'autres utilisateurs, collègues ou supérieurs hiérarchiques, qui pourraient porter atteinte à leur honneur et/ou être considérées comme diffamatoires;
 - tu ne dois pas accéder à McD Connect par des moyens automatisés ou non humains, que ce soit par un bot, un script ou autre;
 - tu ne dois pas utiliser McD Connect à des fins illégales ou non autorisées, et en particulier, tu ne dois pas créer ou transmettre de matériel, y compris des images, qui encourage, permet ou incite à des activités illégales;
 - tu ne dois pas créer ou transmettre de matériel, y compris des images, qui soit dénigrant, diffamatoire, menaçant, obscène, raciste, sexiste, pornographique ou insultant;
 - tu ne dois pas publier ou transmettre du matériel, y compris du matériel visuel, qui porte atteinte à la sphère privée, à l'honneur ou à la protection des données personnelles ou qui viole de quelque manière que ce soit les droits de McDonald's Suisse, d'un-e franchisé-e ou de tiers, y compris les droits d'auteur et les droits de propriété intellectuelle tels que les marques et les logos, les outils et/ou appareils internes, les modèles d'utilisation, les recettes ou les informations sur les ingrédients des produits McDonald's et les produits eux-mêmes;
 - tu ne dois pas créer ou transmettre de matériel, y compris du matériel visuel, susceptible de susciter des peurs ou des insultes;
 - tu ne dois pas faire la promotion de biens ou de services de tiers;
 - ton utilisation de McD Connect n'enfreint aucune loi ou réglementation en vigueur.
- Les utilisateurs ont la possibilité de signaler les contenus qui ne sont pas conformes à ce point 3.
 - Si tu ne respectes pas ce point 3, nous nous réservons le droit, indépendamment de toute responsabilité civile ou pénale, de supprimer unilatéralement et sans préavis un tel contenu, de suspendre ou de résilier ton compte et de refuser toute utilisation actuelle ou future de McConnect (ou d'une partie de celui-ci) et de prendre des mesures disciplinaires (y compris la résiliation de ton contrat de travail par ton employeur).

Informations au sujet de McD Connect

- Bien que nous nous efforcions raisonnablement de fournir des informations exactes et complètes sur McD Connect, nous ne pouvons pas garantir que les informations fournies, y compris tous les liens hypertextes utilisés directement ou indirectement, sont exactes, complètes ou à jour. Nous nous réservons le droit de modifier les informations fournies sur McD Connect à tout moment et sans préavis et n'assumons aucune responsabilité quant à la mise à jour de ces informations.
- Tous les liens hypertextes fournis sur McD Connect sont uniquement destinés à rendre service et le fait de mentionner un lien ne signifie pas que nous approuvons le site lié. Nous ne sommes pas responsables du contenu d'un site lié ou d'un lien contenu dans un site lié.



Contenus des utilisateurs et utilisatrices

Tu reconnais et acceptes que tout contenu que tu nous fournis n'est pas confidentiel et devient notre propriété exclusive, et que nous avons le droit d'utiliser et de diffuser ce contenu sans restriction à toute fin légitime, sans que tu ne reçoives aucune reconnaissance ou rémunération.

Administration de McD Connect

Nous nous réservons le droit, mais ne sommes pas obligés:

- de surveiller McConnect pour détecter toute violation des présentes conditions d'utilisation;
- d'engager des poursuites judiciaires appropriées contre toute personne qui, à notre seule discrétion, enfreint la loi ou les présentes conditions d'utilisation, y compris, mais sans s'y limiter, de signaler un tel utilisateur aux autorités chargées de l'application de la loi.

Propriété intellectuelle et confidentialité

- Sauf indication contraire, tous les droits relatifs à McD Connect nous sont concédés sous licence et tous les textes, codes source, graphiques, images, fichiers audio et vidéo et tout autre contenu que nous affichons, transmettons ou mettons à disposition d'une autre manière par le biais de McD Connect, ainsi que les marques commerciales, marques de service et logos qu'ils contiennent, nous appartiennent ou sont contrôlés par nous ou nous sont concédés sous licence et sont protégés par les lois sur les droits d'auteur et les marques commerciales ainsi que par divers autres droits de propriété intellectuelle et lois sur la concurrence déloyale.
- Dans la mesure où tu es autorisé-e à utiliser McD Connect, tu reçois une licence limitée pour accéder à McD Connect et l'utiliser, ainsi que pour télécharger ou imprimer des parties du contenu auquel tu as dûment accès, uniquement pour ton usage personnel et non commercial.
- Tous les contenus sont considérés comme strictement confidentiels et destinés à un usage interne uniquement. Tu t'engages à respecter le secret professionnel et à ne pas enregistrer, publier, vendre ou divulguer à des tiers tout ou partie du contenu. Cette obligation reste valable même après la fin de ton contrat de travail ou de ton activité professionnelle, quelle qu'en soit la raison, de sorte que tu dois garder le silence sur les informations confidentielles, tout comme sur les données personnelles auxquelles tu as eu accès.

Protection des données

- Lorsque nous collectons des données personnelles te concernant, nous et/ou un-e franchisé-e le faisons conformément à la loi et à la réglementation sur la protection des données personnelles. Pour plus d'informations sur le type de traitement et la manière dont nous collectons et traitons tes données personnelles via McD Connect, consulte notre politique de confidentialité McD Connect (disponible sur la plateforme).



Fin de l'utilisation

Nous nous réservons le droit de mettre fin à ton utilisation de McD Connect ou de supprimer ton compte sans avertissement préalable et à notre seule discrétion. Si nous résilions ou suspendons ton compte pour quelque raison que ce soit, il t'est interdit d'enregistrer et de créer un nouveau compte sous ton nom, un nom falsifié ou emprunté, ou le nom d'un tiers, même si tu agis au nom de ce tiers. Outre la résiliation ou la suspension de ton compte, nous nous réservons le droit d'engager des poursuites judiciaires appropriées, y compris, mais sans s'y limiter, des recours civils, pénaux et par voie d'injonction.

Responsabilité

McD Connect est fourni en fonction de sa disponibilité et tel quel. McDonald's Suisse décline toute responsabilité concernant :

- D'éventuelles erreurs, inexactitudes ou imprécisions dans les messages, fichiers et/ou documents (bien que nous fassions tous les efforts raisonnables pour garantir l'exactitude des messages, fichiers et documents publiés sur McD Connect).
- Toute utilisation et/ou tout accès non autorisé aux serveurs sécurisés et/ou aux données personnelles et/ou informations financières qui y sont stockées, sauf si McDonald's est responsable conformément aux dispositions légales en matière de protection des données.
- Toute interruption et/ou défaillance de la connexion vers ou depuis McD Connect.
- Tous bugs, virus, logiciels malveillants (y compris chevaux de Troie) et autres éléments similaires pouvant être diffusés par un tiers via McD Connect.
- Tout problème technique lié à McD Connect.
- La suppression et/ou la non-sauvegarde de messages ou d'autres données communiquées, qui ont été enregistrés ou envoyés.
- L'utilisation non autorisée de ton compte due au non-respect de la sécurité et de la confidentialité de ton mot de passe ou de tes données de compte, dont tu es seul responsable.

Sauf si McDonald's est responsable de ces dommages en vertu d'un autre accord.

Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions d'utilisation et tout litige découlant de ton utilisation de McD Connect sont exclusivement régis par le droit suisse et les tribunaux compétents de Lausanne sont les seuls compétents