



McD Connect – Datenschutzrichtlinie

Stand Juni 2025

In dieser Datenschutzerklärung erfährst du, wie McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, 1023 Crissier (im Folgenden "McDonald's" oder "wir" genannt) deine personenbezogenen Daten verwaltet, verarbeitet und sammelt, wenn du auf McD Connect zugreifst und dieses Programm nutzt. Unter "personenbezogene Daten" versteht man alle Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für dich, und zwar unabhängig davon, ob du bei McDonald's Schweiz oder bei einem Lizenznehmer von McDonald's in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein angestellt bist.

Die Inhalte und Informationen über deine Person, die im Rahmen deiner eigenen Restaurant-Struktur auf McD Connect verwaltet, verarbeitet und gesammelt werden, werden vom betreffenden Lizenznehmer selbständig erhoben und liegen demnach in dessen Verantwortung.

1. Was ist McD Connect?

McD Connect ist ein Arbeitsinstrument und eine Social-Media-Plattform, die für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von McDonald's und seinen Lizenznehmern entwickelt wurde. Diese Plattform ermöglicht es den McDonald's Restaurants und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Head Office, miteinander zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten.

Bitte beachte, dass alles, was du auf McD Connect veröffentlichst, auf der gesamten Plattform öffentlich sichtbar ist, solange du McD-Connect-Nutzer bist. Poste deshalb auf McD Connect nichts, was andere nicht sehen sollten. Gib keine persönlichen Informationen preis (z.B. deine E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Privatadresse).

Wenn du McD Connect nutzt, musst du dich an die Social-Media-Richtlinien deines Unternehmens (Restaurants) halten.

2. Welche Informationen werden gesammelt und verarbeitet?

Wir erheben und verarbeiten über McD Connect die folgenden personenbezogenen Daten:

- deinen Vor- und Nachnamen;
- deine E-Mail-Adresse bei McDonald's oder eine andere berufsbezogene E-Mail-Adresse oder die E-Mail-Adresse, die du für die korrekte Abwicklung deines Arbeitsverhältnisses freiwillig angegeben hast;
- deine McD-Connect-Login-Daten (d.h., deine persönliche McDonald's EID-Nummer, mit der du dich einloggen kannst);



- Informationen über deine Position, einschliesslich deiner Berufsbezeichnung und des Standortnamens, sowie die Nummer deines McDonald's-Restaurants (soweit relevant);
- Von dir auf McD Connect erstellte Inhalte, einschliesslich Posts, Likes, Kommentare und Chats;
- Übersichten und analytische Informationen (einschliesslich der Anzahl der Posts, die du gelikt hast, der Anzahl der Kommentare, die du hinterlassen hast, und der Anzahl der Chats, an denen du teilgenommen hast);
- Technische Informationen, die über die Cookies erfasst werden (nähere Informationen findest du in der Richtlinie zu Meta-Cookies auf der [Blink-Website](#)).

Wir beabsichtigen nicht, über McD Connect sensiblere Informationen (wie Informationen über deine Gesundheit, Rasse oder ethnische Herkunft, sexuelle Orientierung oder Gewerkschaftszugehörigkeit) zu verarbeiten. Bitte verwende solche Informationen nicht in Posts, Chats oder anderen Inhalten, die du auf McD Connect erstellst.

3. Wie erfassen wir deine Daten?

McDonald's verfügt bereits über einen Grossteil der über McD Connect verarbeiteten personenbezogenen Daten (z.B. deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und Angaben zu deiner Funktion). Diese Informationen werden über den Global Account Manager (GAM) von McDonald's direkt in McD Connect integriert und ermöglichen die Erstellung von Nutzerkonten. Wenn sich deine personenbezogenen Daten während deines Arbeitsverhältnisses ändern, teile uns dies bitte mit. McDonald's oder der jeweilige Lizenznehmer wird diese Informationen dann im Global Account Manager (GAM) entsprechend aktualisieren.

Im Laufe der Zeit werden wir auch Daten sammeln, die direkt von dir stammen und zeigen, wie du McD Connect nutzt und mit der Plattform arbeitest.

4. Wie verwenden wir deine Daten?

Wir verwenden deine personenbezogenen Daten nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Wir verarbeiten deine Daten über McD Connect, weil McDonald's zusammen mit den Lizenznehmern ein berechtigtes Interesse daran hat, die Plattform McD Connect den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Schweiz und in Liechtenstein zur Verfügung zu stellen, um deren Zusammenarbeit zu ermöglichen und ihre operative Effizienz, Reaktionsfähigkeit und Sichtbarkeit innerhalb des Unternehmens zu verbessern.

Genauer gesagt werden deine personenbezogenen Daten über McD Connect zu folgenden Zwecken verarbeitet:



- Dein Name, deine Berufsbezeichnung und deine Restaurantnummer sowie alle Posts oder Chats, die du über McD Connect versendest, werden von McD Connect verarbeitet, damit du die Plattform nutzen und mit anderen Nutzern in Kontakt treten kannst.
- McD Connect verwendet deinen Restaurantnamen, deinen Standort und deine Berufsbezeichnung dazu, den Inhalt und den Newsfeed, den du auf McD Connect siehst, zu personalisieren.
- Wir verwenden analytische Informationen, um die Nutzung von McD Connect in unserem Unternehmen zu messen und um festzustellen, ob McD Connect ein effektives Kommunikationsmittel ist.
- McDonald's und seine Lizenznehmer treffen keine Entscheidungen über deine Tätigkeit, die darauf basieren, wie oft du McD Connect nutzt.
- Unter bestimmten Umständen kann McDonald's die von dir auf McD Connect erstellten Inhalte (einschliesslich der Posts und Chats) überprüfen, z. B., wenn Grund zu der Annahme besteht, dass du McD Connect unangemessen nutzt, damit McDonald's (und/oder gegebenenfalls dein Arbeitgeber) geeignete Massnahmen ergreifen kann. Auf diesem Wege wollen wir die Sicherheit der McD Connect Community gewährleisten.

5. Wie und wann geben wir die Angaben zu deiner Person weiter?

Von Zeit zu Zeit müssen wir deine personenbezogenen Daten an andere (innerhalb oder ausserhalb der McDonald's-Gruppe) weitergeben. Zum Beispiel in den folgenden Fällen:

- Um dein McD Connect-Profil zu konfigurieren, übermitteln wir deine personenbezogenen Daten an die Super Smashing Ltd. in Grossbritannien, die unter der Geschäftsbezeichnung "Blink" McD Connect in unserem Namen verwaltet.
- Dein Name, deine Berufsbezeichnung und deine Restaurantnummer werden in deinem öffentlichen Profil auf McD Connect veröffentlicht. Diese Informationen können von McD Connect und von anderen McD-Connect-Benutzern in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein eingesehen werden.
- Die Angaben zu deiner Person sind also anderen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von McDonald's (auch für die Mitarbeitenden anderer McDonald's Restaurants in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein) zugänglich. Je nach Funktion haben mehrere Mitarbeitende Zugriff auf verschiedene Arten von personenbezogenen Daten. So haben beispielsweise Systemadministratoren Zugriff auf alle Daten (einschliesslich der Übersichten und Analyseinformationen). Gruppenadministratoren (einschliesslich der Restaurant Manager) haben Zugriff auf Informationen über die von ihnen verwalteten Restaurants und damit die Möglichkeit, Gruppen und Chats zu verwalten. McD-Connect-Inhalte können auch



Administratoren gemeldet werden, die sie dann einsehen, prüfen und über eventuelle nächste Schritte entscheiden. So wird sichergestellt, dass McD Connect eine Umgebung bleibt, die auf gegenseitigem Respekt beruht. Gleichzeitig wird dadurch die Sicherheit der McD-Connect-Nutzer gewährleistet. Andere McD-Connect-Nutzer können deine Posts, Likes und Kommentare sehen, wenn sie denselben Gruppen und Chats angehören wie du.

- Deine personenbezogenen Daten können zwischen McD Connect und anderen Anwendungen und Plattformen von Dritten geteilt werden, die den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Verfügung gestellt werden (z. B. Fred, Campus und andere relevante Anwendungen, die wir künftig noch einführen werden).
- Deine personenbezogenen Daten können auch an andere Drittanbieter weitergegeben werden, die uns (oder McD Connect) bestimmte Dienste wie Speicher-, Kommunikations- und Live-Streaming-Dienste bereitstellen.

Alle unsere Drittanbieter und sonstigen Unternehmen innerhalb der McDonald's-Gruppe sind verpflichtet, gemäss der vorliegenden Richtlinie angemessene Sicherheitsmassnahmen zum Schutz deiner personenbezogenen Daten zu ergreifen. Wir gestatten unseren Drittanbietern nicht, deine personenbezogenen Daten für eigene Zwecke zu nutzen. Wir gestatten ihnen lediglich, deine personenbezogenen Daten für ganz spezifische Zwecke und in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen zu verarbeiten.

6. Internationale Transfers

Deine personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Nutzung der McD-Connect-Plattform auch ausserhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein übermittelt. Blink und andere Unternehmen, die deine personenbezogenen Daten eventuell im Rahmen von McD Connect verarbeiten, haben ihren Sitz nämlich im Vereinigten Königreich, in den USA oder in anderen Ländern jenseits der Grenzen der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein. Um sicherzustellen, dass deine Daten auch in Ländern ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums angemessen geschützt sind, werden geeignete Massnahmen ergriffen, die dafür sorgen, dass deine personenbezogenen Daten von diesen Dritten in Übereinstimmung mit den schweizerischen und liechtensteinischen Datenschutzgesetzen verarbeitet werden. Dies geschieht insbesondere durch den Abschluss geeigneter Datentransfervereinbarungen auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln (beispielsweise der EU-Durchführungsverordnung 2021/914 der Europäischen Kommission), der Zertifizierung für US-Unternehmen nach dem Data Privacy Framework oder durch die (zukünftige) Ergreifung anderer geeigneter Massnahmen.



7. Sicherheit

Wir haben geeignete technische, physische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Beschädigung oder Verlust zu schützen. Allerdings sind die Erfassung, Übertragung und Speicherung von Daten niemals vollkommen sicher. Wir ergreifen jedoch Massnahmen, um zu prüfen, dass geeignete Sicherheitsmassnahmen zum Schutz deiner Daten getroffen wurden.

8. Dauer der Aufbewahrung deiner Daten

Die Daten in deinem McD-Connect-Profil sind für andere-McD Connect-Nutzer zugänglich, solange du McD Connect nutzt und in einem Arbeitsverhältnis stehst. Wenn du McDonald's oder einen Lizenznehmer verlässt, wird dein Zugriff auf McD Connect unverzüglich deaktiviert und anonymisiert. Die Löschung deines Kontos sowie deiner Kontointeraktionen erfolgt auf zentralisiertem Wege spätestens 3 Monate nach Beendigung deines Vertrages. In Ausnahmefällen (z.B., wenn ein Administrator das System verlässt) werden die Daten nicht endgültig gelöscht, sondern lediglich anonymisiert (der Benutzername wird durch "Former User" (ehemaliger Nutzer) ersetzt). Im Falle einer Untersuchung, z.B. im Rahmen einer Beschwerde oder eines Disziplinarverfahrens, können deine personenbezogenen Daten auch nach Beendigung deines Vertrages gespeichert werden.

9. Deine Rechte

Als Nutzerin oder Nutzer von McD Connect hast du folgende Rechte:

- Du kannst den Zugang zu deinen personenbezogenen Daten beantragen und Informationen über diese anfordern (im Allgemeinen wird dies als "Informationsanfrage" bezeichnet). Du kannst ausserdem über deine individuellen Einstellungen bei McD Connect eine Kopie dieser Daten erhalten.
- Du kannst eine Korrektur deiner personenbezogenen Daten beantragen. Bitte beachte, dass du deine personenbezogenen Daten im Rahmen von McD Connect teilweise selbst berichtigen kannst.
- Du kannst die Löschung deiner personenbezogenen Daten verlangen. Dabei kannst du uns auffordern, deine personenbezogenen Daten zu löschen oder zurückzuziehen, wenn es keinen triftigen Grund für die weitere Verarbeitung gibt, z. B., wenn diese Informationen veraltet, unnötig oder rechtswidrig sind. Darüber hinaus kannst du uns dazu auffordern, deine personenbezogenen Daten zu löschen oder zurückzuziehen, wenn du von deinem Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung Gebrauch gemacht hast (siehe unten).
- Du kannst Einspruch gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten erheben, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen und du der Verarbeitung deshalb und aufgrund



deiner besonderen Lage widersprechen möchtest. Wenn du McD Connect nicht mehr nutzen möchtest, kontaktiere bitte den/die verantwortliche Mitarbeitende der Personalabteilung oder den/die Restaurantmanager*in und lasse dein Profil deaktivieren.

- Du kannst auch verlangen, dass deine personenbezogenen Daten nur eingeschränkt verarbeitet werden. Du kannst uns beispielsweise auffordern, die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auszusetzen, wenn du beispielsweise möchtest, dass wir die Richtigkeit der Daten oder den Grund für ihre Verarbeitung überprüfen.
- Du kannst zudem verlangen, dass einige deiner personenbezogenen Daten an eine andere Partei übermittelt werden.
- Du hast auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>). Es besteht auch die Möglichkeit, die eigenen Rechte gerichtlich geltend zu machen.

Wenn du eines der oben genannten Rechte ausüben möchtest, kontaktiere uns bitte unter mcdonalds.switzerland@ch.mcd.com oder, wie unten angegeben, deine Lizenznehmer-Organisation. Die Ausübung dieser Rechte ist in der Regel kostenlos. Es ist jedoch möglich, dass wir eine angemessene Gebühr erheben oder die Beantwortung deiner Anfrage ablehnen, wenn diese eindeutig unbegründet oder übertrieben ist oder wiederholt eingeht. Bitte beachte, dass wir eventuell gewisse Informationen benötigen, um deine Identität zu bestätigen und/oder andere Informationen, die uns helfen, deine Anfrage zu beantworten.

10. Weitere Informationen, Fragen und Anfragen

Wir können die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit aktualisieren und dir, falls wir wesentliche Änderungen vorgenommen haben, über McD Connect oder auf einem anderen geeigneten Wege eine neue Datenschutzerklärung zustellen.

Wenn du Fragen zur vorliegenden Datenschutzerklärung hast, wende dich bitte an uns unter: mcdonalds.switzerland@ch.mcd.com

Informationen darüber, wie deine personenbezogenen Daten ganz generell im Rahmen deines Beschäftigungsverhältnisses erhoben und verarbeitet werden, findest du hier:

- Wenn du eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter von McDonald's Suisse Restaurant Sàrl bist, lies bitte unser HR-Datenschutzerklärung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder wende dich an die für dich zuständigen Kolleginnen und Kollegen der Personalabteilung oder an den Restaurant Manager oder an McDonald's Schweiz, Human Resources-Abteilung, Rue de Morges 23, 1023 Crissier.



- Wenn du einen Lizenznehmer von McDonald's tätig bist, informiere dich über die Datenschutzpraktiken deines Arbeitgebers oder lies dessen Datenschutzhinweise.

Diese Richtlinie tritt am 1. Juni 2025 in Kraft/McDonald's Schweiz Restaurant Sàrl, 1023 Crissier.