



McD Connect – Politique de confidentialité

Version juin 2025

Dans cette déclaration de protection des données, tu apprendras comment McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, 1023 Crissier («McDonald's ou nous») gère, traite et collecte des informations personnelles à ton sujet lorsque tu as accès à McD Connect et que tu l'utilises. Par informations personnelles, on entend toutes les données qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. La déclaration de protection des données s'applique à toi, que tu sois employé-e par McDonald's Suisse ou par un-e franchisé-e de McDonald's en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein.

Les contenus et les informations te concernant qui sont gérés, traités et collectés sur McD Connect dans le cadre de ta propre organisation de restaurant sont collectés de manière autonome par le ou la franchisé-e concerné-e et relèvent de sa responsabilité.

1. Qu'est-ce que McD Connect?

McD Connect est un outil de travail, une plateforme de médias sociaux développée pour les collaboratrices et les collaborateurs de McDonald's et franchisé.e. Cette plateforme permet aux équipes des restaurants McDonald's ainsi qu'aux collaboratrices et collaborateurs du Head Office de communiquer et de collaborer.

Merci de noter que tout ce que tu publies sur McD Connect est public sur l'ensemble de la plateforme tant que tu es une utilisatrice ou un utilisateur de McD Connect. Ne publie rien sur McD Connect que les autres ne devraient pas voir. Ne communique pas d'informations personnelles (comme ton adresse e-mail, ton numéro de téléphone ou l'adresse de ton domicile).

Lorsque tu utilises McD Connect, tu dois respecter la politique de ton organisation (restaurant) en matière de médias sociaux.

2. Les informations qui sont collectées et traitées

Nous collectons et traitons ces données personnelles via McD Connect:

- Ton prénom et ton nom;
- Ton adresse e-mail McDonald's ou une autre adresse liée au travail ou l'adresse e-mail que tu as volontairement enregistrée dans le cadre du déroulement de ta relation de travail ;
- Tes données de connexion pour McD Connect (c'est-à-dire ton numéro EID personnel McDonald's avec lequel tu peux te connecter) ;
- Informations sur ta fonction, y compris le titre professionnel et le nom de l'emplacement ainsi que le numéro de ton restaurant McDonald's (si pertinent) ;
- Contenu créé par toi sur McD Connect, y compris les posts, likes, commentaires et chats ;



- Aperçus et informations analytiques (y compris le nombre de posts que tu as likées, le nombre de commentaires que tu as laissés et le nombre de chats auxquels tu as participé) ;
- Informations techniques collectées via les cookies (pour plus d'informations, consulte la politique relative aux méta-cookies disponible sur le site de [Blink](#)).

Nous ne prévoyons pas de traiter des informations plus sensibles (telles que des informations sur ta santé, ton origine raciale ou ethnique, ton orientation sexuelle ou ton appartenance à un syndicat) via McD Connect. Merci de ne pas inclure de telles informations dans les posts, chats ou tout autre contenu que tu crées sur McD Connect.

3. Comment collectons-nous tes informations?

Une grande partie des informations personnelles traitées via McD Connect se trouvent déjà en possession de McDonald's (par exemple ton nom, ton adresse e-mail et des informations sur ta fonction). Ces informations sont directement intégrées dans McD Connect via le système Global Account Manager (GAM) de McDonald's et permettent de créer des comptes utilisateurs. Tiens-nous au courant si tu changes tes données personnelles durant ta relation de travail. McDonald's ou le ou la franchisé-e concerné-e mettrons alors à jour les informations correspondantes dans le système GAM. Au fil du temps, nous collectons également des données auprès de toi directement lorsque tu utilises et travailles avec McD Connect.

4. Comment utilisons-nous tes informations?

Nous n'utilisons tes données personnelles que lorsque la loi nous y autorise.

Nous traitons tes données via McD Connect parce que McDonald's a un intérêt légitime, avec les franchisé-e-s, à mettre la plateforme McD Connect à la disposition des collaboratrices et des collaborateurs en Suisse et au Liechtenstein, cela afin de permettre la collaboration et d'améliorer l'efficacité opérationnelle ainsi que la réactivité et la visibilité au sein de l'entreprise.

Plus précisément, tes données personnelles seront traitées via McD Connect aux fins suivantes :

- Ton nom, ton titre professionnel et ton numéro de restaurant, ainsi que toutes les posts que tu crées ou les chats que tu envoies via McD Connect, sont traités par McD Connect afin que tu puisses utiliser la plateforme et entrer en contact avec d'autres utilisateurs.
- McD Connect utilise ton nom de restaurant, ton emplacement et ton titre professionnel pour personnaliser le contenu et le fil d'actualité que tu vois sur McD Connect.
- Nous utilisons des informations analytiques pour mesurer l'utilisation de McD Connect dans notre entreprise et pour déterminer s'il s'agit d'un outil de communication efficace.



- McDonald's et les franchisé-e-s ne prenons pas de décisions concernant ton emploi en fonction de la fréquence à laquelle tu utilises McD Connect.
- Dans certaines circonstances, McDonald's peut examiner le contenu que tu crées sur McD Connect (y compris les posts et le chat), par exemple si nous avons des raisons de penser que tu utilises McD Connect de manière inappropriée, afin que McDonald's (et/ou ton employeur, le cas échéant) puissions prendre les mesures appropriées. Cela sert à garantir la sécurité de la McD Connect Community.

5. Comment et quand partageons-nous tes informations?

Il se peut que nous devions de temps en temps transmettre tes informations personnelles à d'autres (que ce soit au sein du groupe McDonald's ou à l'extérieur). Par exemple, dans les cas suivants :

- Pour configurer ton profil McD Connect, nous transmettons tes données personnelles à Supersmashing Ltd., UK, trading en tant que « Blink », qui gère McD Connect pour notre compte.
- Ton nom, ton titre professionnel et ton numéro de restaurant seront publiés dans ton profil public sur McD Connect. Ces informations peuvent être consultées par McD Connect et par les autres utilisateurs de McD Connect en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein.
- Tes informations sont accessibles aux autres collaboratrices et collaborateurs et membres d'équipe de McDonald's (y compris les autres restaurants McDonald's en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein). Selon leur fonction, plusieurs collaboratrices et collaborateurs ont accès à différents types d'informations personnelles. Les administrateurs système ont par exemple accès à toutes les données (y compris les aperçus et les informations analytiques). Les administrateurs de groupe (y compris les restaurant managers) ont accès aux informations sur le-s restaurant-s qu'ils gèrent et ont la possibilité de gérer les groupes et les chats. Le contenu de McD Connect peut également être signalé aux administrateurs qui le consultent, l'examinent et décident des prochaines étapes pour s'assurer que McD Connect est un environnement respectueux et que la sécurité des utilisateurs de McD Connect est garantie. Les autres utilisateurs de McD Connect peuvent voir tes posts, likes et commentaires s'ils appartiennent aux mêmes groupes et chats que toi.
- Tes données personnelles peuvent être partagées entre McD Connect et d'autres applications et plateformes tierces mises à la disposition des collaboratrices et des collaborateurs (par exemple Fred, Campus ainsi que d'autres applications pertinentes que nous lancerons à l'avenir).



- Tes données personnelles peuvent également être partagées avec d'autres fournisseurs tiers qui nous fournissent (ou fournissent à McD Connect) certains services, tels que services de stockage, de communication et de streaming en direct.

Tous nos fournisseurs tiers et autres entreprises au sein du groupe McDonald's sont tenus de prendre des mesures de sécurité appropriées pour protéger tes données personnelles conformément à notre politique. Nous ne permettons pas à nos fournisseurs tiers d'utiliser tes données personnelles à leurs propres fins. Nous les autorisons uniquement à traiter tes données personnelles à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

6. Transferts internationaux

Tes données personnelles seront transférées en dehors de la Suisse et de la Principauté du Liechtenstein dans le cadre de l'utilisation de la plateforme McD Connect. Blink et les autres organisations qui peuvent traiter tes données personnelles dans le cadre de McD Connect sont basées aux Royaume-Uni, aux États-Unis ou dans d'autres pays en dehors de la Suisse et de la Principauté du Liechtenstein. Afin de garantir que tes données bénéficient d'un niveau de protection adéquat dans les pays hors de l'Espace économique européen, des mesures appropriées sont prises pour que tes données personnelles soient traitées par ces tiers d'une manière conforme aux lois suisses et liechtensteinoises sur la protection des données, notamment par la conclusion d'accords de transfert de données appropriés sur la base de clauses contractuelles types (p. ex. décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission européenne), certification pour les entreprises américaines pour le Data Privacy Framework ou en utilisant d'autres mesures appropriées (à l'avenir).

7. Sécurité

Nous disposons de mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute détérioration ou toute perte. La collecte, la transmission et le stockage des données ne peuvent jamais être totalement sûrs. Nous prenons toutefois des mesures pour nous assurer que des mesures de sécurité appropriées sont mises en place pour protéger tes données.

8. Durée de conservation des données

Les données de ton profil McD Connect sont accessibles aux autres utilisateurs de McD Connect aussi longtemps que tu utilises McD Connect et que tu es lié-e par une relation de travail. Après ton départ de McDonald's ou d'un-e franchisé-e, ton accès à McD Connect sera immédiatement désactivé et anonymisé. La suppression de ton compte ainsi que tes interactions de compte de manière centralisée



est effectué au plus tard 3 mois après la fin de ton contrat. Dans des cas exceptionnels (par exemple lorsqu'un administrateur quitte le système), les données ne sont pas supprimées définitivement, mais seulement anonymisées (le nom d'utilisateur est remplacé par «Former user»). En cas d'enquête, par exemple si tu es impliqué-e dans une plainte ou une enquête disciplinaire, tes données personnelles peuvent être conservées même après la fin de ton contrat.

9. Tes droits

Si tu utilises McD Connect, tu peux exercer les droits suivants :

- Tu peux demander l'accès et l'information à tes données personnelles (communément appelé demande d'information), et notamment recevoir une copie de ces données via tes paramètres individuels sur McD Connect.
- Tu peux demander la rectification de tes données personnelles note que tu peux rectifier partiellement toi-même tes données personnelles via McD Connect.
- Tu peux demander la suppression de tes données personnelles. De cette manière, tu peux nous demander de supprimer ou de retirer tes données personnelles s'il n'y a pas de raison valable pour que nous continuions de les traiter, par exemple si tes informations sont obsolètes, inutiles ou illégales. Tu as également le droit de nous demander de supprimer ou de retirer tes données personnelles si tu as exercé ton droit de t'opposer au traitement (voir ci-dessous).
- Tu peux t'opposer au traitement de tes données personnelles si nous invoquons un intérêt légitime et que tu souhaites t'opposer au traitement pour ce motif en raison de ta situation particulière. Si tu ne souhaites plus utiliser McD Connect, merci de contacter le responsable RH ou le manager de restaurant afin que ton profil soit désactivé.
- Tu peux demander la limitation du traitement de tes données personnelles. De cette manière, tu peux nous demander de suspendre le traitement de tes données personnelles, par exemple si tu souhaites que nous vérifiions l'exactitude des données ou la raison de leur traitement.
- Tu peux demander que certaines de tes données personnelles soient transmises à une autre partie.
- Tu as également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité de protection des données compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>). Il est aussi possible de faire valoir ses droits par voie judiciaire.

Contacte-nous sur Mcdonalds.switzerland@ch.mcd.com ou, comme ci-dessous, ton organisation de franchisé-e-s si tu souhaites exercer l'un des droits susmentionnés. En règle générale, l'exercice de ces droits est gratuit. Il est toutefois possible que nous facturions des frais raisonnables ou refusions de



répondre à ta demande si elle est clairement infondée, excessive ou répétitive. Note que nous pouvons avoir besoin d'informations pour confirmer ton identité et/ou d'autres informations qui nous aideront à répondre à ta demande.

10. Informations complémentaires, questions et requêtes

Nous pouvons à tout moment mettre à jour la présente déclaration de confidentialité et te fournir une nouvelle déclaration de confidentialité via McD Connect ou par tout autre moyen approprié si nous apportons des changements significatifs.

Si tu as des questions concernant cette politique de confidentialité, n'hésite pas à nous contacter à l'adresse suivante: Mcdonalds.switzerland@ch.mcd.com

Informations sur la manière dont tes données personnelles sont généralement collectées et traitées dans le cadre de ta relation de travail :

- Si tu es une collaboratrice ou un collaborateur de McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, lis notre déclaration de confidentialité RH pour les collaboratrices et les collaborateurs ou contacte ton responsable RH ou ton manager de restaurant ou encore McDonald's Suisse, département RH, Rue de Morges 23, 1023 Crissier.
- Si tu es collaboratrice ou un collaborateur d'une franchise McDonald's, renseigne-toi sur les pratiques de protection des données de ton employeur ou consulte son avis de confidentialité.

Entrée en vigueur le 1 juin 2025 / McDonald's Suisse Restaurant Sàrl, 1023 Crissier