



McD Connect – Informativa sulla privacy

Versione giugno 2025

La presente informativa sulla privacy illustra il modo in cui McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, 1023 Crissier («McDonald's» o «noi») gestisce, tratta e raccoglie le informazioni personali che ti riguardano quando accedi e utilizzi McD Connect. Per informazioni personali, si intendono tutti i dati che si riferiscono a una persona identificata o identificabile. La dichiarazione relativa alla protezione dei dati si applica a te, che tu lavori presso McDonald's Svizzera o presso una/un licenziataria/o di McDonald's in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

I contenuti e le informazioni che ti riguardano e che sono gestiti, trattati e raccolti su McD Connect nel quadro della tua organizzazione di ristorante sono raccolti in modo autonomo dalla/dal rispettiva/o licenziataria/o e rientrano nella sua responsabilità.

1. Che cos'è McD Connect?

McD Connect è uno strumento di lavoro, una piattaforma di social media sviluppata per le collaboratrici e i collaboratori di McDonald's e della/del licenziataria/o. Questa piattaforma consente ai team dei ristoranti McDonald's e ai dipendenti dell'Head Office di comunicare e collaborare.

Tieni presente che, finché sei una/un utente di McD Connect, tutto ciò che pubblichi su McD Connect è visibile sull'intera piattaforma. Non pubblicare nulla su McD Connect che gli altri non dovrebbero vedere. Non comunicare informazioni personali (come il tuo indirizzo e-mail, il tuo numero di telefono o l'indirizzo del tuo domicilio).

Quando utilizzi McD Connect, devi rispettare la politica della tua organizzazione (ristorante) in materia di social media.

2. Informazioni raccolte e trattate

Tramite McD Connect raccogliamo e trattiamo i seguenti dati personali:

- il tuo nome e cognome;
- il tuo indirizzo e-mail McDonald's o un altro indirizzo legato al lavoro oppure l'indirizzo e-mail che hai volontariamente registrato nell'ambito del tuo rapporto di lavoro;
- i dati di login per McD Connect (vale a dire il tuo numero EID personale McDonald's con il quale puoi collegarti);
- informazioni sulla tua funzione, compresi la qualifica professionale e il nome della località, nonché il numero del tuo ristorante McDonald's (se pertinente);
- contenuti da te creati su McD Connect, inclusi post, like, commenti e chat;
- panoramica e informazioni analitiche (incluso il numero di post a cui hai assegnato un like, il numero di commenti che hai lasciato e il numero di chat a cui hai partecipato);



- informazioni tecniche raccolte attraverso i cookie (per ulteriori informazioni, consulta la politica relativa ai meta-cookie disponibile sul sito di [Blink](#)).

Non prevediamo di trattare informazioni più sensibili (riguardanti la tua salute, l'origine razziale o etnica, l'orientamento sessuale o l'appartenenza a un sindacato) attraverso McD Connect. Fai attenzione a non inserire queste informazioni nei post, nelle chat o in qualsiasi altro contenuto che crei su McD Connect.

3. Come raccogliamo le tue informazioni?

Gran parte delle informazioni personali trattate attraverso McD Connect sono già in possesso di McDonald's (ad esempio il tuo nome, l'indirizzo e-mail e le informazioni sulla tua funzione). Queste informazioni sono direttamente integrate in McD Connect attraverso il sistema Global Account Manager (GAM) di McDonald's e permettono di creare degli account utenti. Tienici aggiornati su eventuali modifiche ai tuoi dati personali durante il rapporto di lavoro. McDonald's o la/il licenziataria/o interessati aggiorneranno le relative informazioni nel sistema GAM.

Nel corso del tempo, raccogliamo direttamente i tuoi dati anche quando utilizzi e lavori con McD Connect.

4. Come utilizziamo le tue informazioni?

Utilizziamo i tuoi dati personali solo quando la legge ci autorizza a farlo.

Trattiamo i tuoi dati tramite McD Connect perché McDonald's, insieme alle/ai licenziatarie/i, ha un interesse legittimo a mettere la piattaforma McD Connect a disposizione dei dipendenti in Svizzera e Liechtenstein, al fine di consentire la collaborazione e migliorare l'efficienza operativa, la reattività e la visibilità all'interno dell'azienda.

Nello specifico, i tuoi dati personali saranno trattati attraverso McD Connect per le seguenti finalità:

- Il tuo nome, la qualifica professionale e il numero di ristorante, così come tutti i post che crei o le chat che invii tramite McD Connect, vengono elaborati da McD Connect in modo che tu possa utilizzare la piattaforma ed entrare in contatto con altri utenti.
- McD Connect utilizza il nome del tuo ristorante, la tua posizione e il titolo professionale per personalizzare i contenuti e le notizie che visualizzi su McD Connect.
- Ci avvaliamo delle informazioni analitiche per misurare l'utilizzo di McD Connect nella nostra azienda e per stabilire se si tratta di uno strumento di comunicazione efficace.
- McDonald's e le/i licenziatarie/i non prendono decisioni riguardanti il tuo lavoro in base alla frequenza con cui utilizzi McD Connect.
- In alcune circostanze, McDonald's può esaminare i contenuti che crei su McD Connect (inclusi post e chat), ad esempio se abbiamo motivo di ritenere che tu stia utilizzando McD Connect in



modo inappropriato, affinché McDonald's (e/o il tuo datore di lavoro, a seconda dei casi) possa prendere le misure opportune. Questo serve a garantire la sicurezza della McD Connect Community.

5. Come e quando condividiamo le tue informazioni?

È possibile che talvolta dobbiamo trasmettere le tue informazioni personali ad altri (nell'ambito del gruppo McDonald's o all'esterno). Ad esempio, nei casi di seguito illustrati:

- Per configurare il tuo profilo McD Connect, trasmettiamo i tuoi dati personali a Super Smashing Ltd., UK, operante come «Blink», che gestisce McD Connect per nostro conto.
- Il tuo nome, il titolo professionale e il numero di ristorante saranno pubblicati nel tuo profilo pubblico su McD Connect. Queste informazioni possono essere consultate da McD Connect e da altri utenti McD Connect in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.
- Le tue informazioni sono accessibili alle altre collaboratrici e agli altri collaboratori e ai membri del team di McDonald's (compresi altri ristoranti McDonald's in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein). In base alla loro funzione, molte collaboratrici e molti collaboratori hanno accesso a diversi tipi di informazioni personali. Gli amministratori di sistema hanno accesso, ad esempio, a tutti i dati (compresi panoramica e informazioni analitiche). Gli amministratori dei gruppi (inclusi i restaurant manager) hanno accesso alle informazioni sui ristoranti che gestiscono e hanno la possibilità di gestire gruppi e chat. Il contenuto di McD Connect può essere segnalato anche agli amministratori che lo consultano, lo esaminano e decidono i passi successivi per assicurarsi che McD Connect sia un ambiente rispettoso e che la sicurezza degli utenti di McD Connect sia garantita. Gli altri utenti McD Connect possono vedere i tuoi post, i like e i commenti se appartengono ai tuoi stessi gruppi e chat.
- I tuoi dati personali possono essere condivisi tra McD Connect e altre applicazioni e piattaforme terze messe a disposizione delle collaboratrici e dei collaboratori (ad esempio Fred, Campus, nonché altre applicazioni pertinenti che lanceremo in futuro).
- I tuoi dati personali possono essere altresì condivisi anche con altri fornitori terzi che erogano a noi (o a McD Connect) alcuni servizi, come servizi di conservazione, comunicazione e streaming in diretta.

Tutti i nostri fornitori terzi e altre aziende nell'ambito del gruppo McDonald's hanno obbligo di adottare opportune misure di sicurezza per proteggere i dati personali conformemente alla nostra politica. Non permettiamo ai nostri fornitori terzi di usare i tuoi dati personali per i loro fini. Li autorizziamo unicamente a trattare i tuoi dati personali per fini specifici conformemente alle nostre istruzioni.



6. Trasferimenti internazionali

I tuoi dati personali saranno trasferiti al di fuori della Svizzera e del Principato del Liechtenstein nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma McD Connect. Blink e le altre organizzazioni che possono trattare i tuoi dati personali nell'ambito di McD Connect hanno sede nel Regno Unito, negli Stati Uniti o in altri paesi al di fuori della Svizzera e del Principato del Liechtenstein. Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati nei paesi al di fuori dello Spazio economico europeo, vengono adottate opportune misure per garantire che i dati personali siano trattati da tali terzi in modo conforme alle leggi svizzere e del Liechtenstein sulla protezione dei dati, in particolare stipulando accordi appropriati per il trasferimento dei dati sulla base di clausole contrattuali tipo (ad es. Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione europea), certificazione per le imprese statunitensi ai sensi del Data Privacy Framework o utilizzando altre misure adeguate (in futuro).

7. Sicurezza

Disponiamo di misure di sicurezza tecniche, fisiche e organizzative adeguate allo scopo di proteggere i dati personali da ogni eventuale accesso non autorizzato, divulgazione, deterioramento o perdita. La raccolta, la trasmissione e la conservazione dei dati non possono mai essere completamente sicure. Adottiamo tuttavia provvedimenti per assicurarci che adeguate misure di sicurezza siano messe in atto per proteggere i tuoi dati.

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati del tuo profilo McD Connect sono accessibili ad altri utenti McD Connect fintanto che utilizzi McD Connect e sei legato da un rapporto di lavoro. Dopo aver lasciato McDonald's o una/uno dei suoi licenziatari, il tuo accesso a McD Connect sarà immediatamente disattivato e reso anonimo. La cancellazione del tuo account e delle interazioni con il tuo account in modo centralizzato viene effettuata al più tardi 3 mesi dopo la cessazione del contratto. In casi eccezionali (ad esempio quando un amministratore lascia il sistema), i dati non vengono eliminati definitivamente, ma solo resi anonimi (il nome utente viene sostituito con «Former user»). In caso di indagini, ad esempio se sei coinvolto in un reclamo o in un'indagine disciplinare, i tuoi dati personali possono essere conservati anche dopo la cessazione del tuo contratto.

9. I tuoi diritti

Se utilizzi McD Connect, puoi esercitare i seguenti diritti:

- Puoi richiedere l'accesso e le informazioni relative ai tuoi dati personali (comunemente denominati richiesta di informazioni) e, in particolare, ricevere una copia di tali dati attraverso le impostazioni individuali su McD Connect.



- Puoi richiedere la rettifica dei tuoi dati personali. Nota che puoi parzialmente rettificare i tuoi dati personali tramite McD Connect.
- Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Puoi così richiederci di cancellare o rimuovere i tuoi dati personali se non esiste un motivo valido per continuare a trattarli, ad esempio se le tue informazioni sono obsolete, inutili o illegali. Hai anche il diritto di richiedere di cancellare o rimuovere i tuoi dati personali se hai esercitato il diritto di opporsi al trattamento (vedere di seguito).
- Puoi opporsi al trattamento dei dati personali se invociamo un interesse legittimo e desideri opporsi al trattamento per tale motivo a causa della tua situazione particolare. Se non intendi più utilizzare McD Connect, ti invitiamo a contattare il responsabile HR o il manager del ristorante affinché il tuo profilo sia disattivato.
- Puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. In questo modo, puoi richiederci di sospendere il trattamento dei tuoi dati personali, per esempio se vuoi che ne verifichiamo l'esattezza o la ragione del loro trattamento.
- Puoi chiedere che alcuni dei tuoi dati personali siano trasmessi a un'altra parte.
- Hai anche il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità competente in materia di protezione dei dati. L'autorità per la protezione dei dati competente in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<https://www.edoeb.admin.ch/it>). È anche possibile far valere i propri diritti per via giudiziaria.

Se desideri esercitare uno dei diritti summenzionati, contattaci tramite Mcdonalds.switzerland@ch.mcd.com o, come indicato di seguito, tramite la tua organizzazione in franchising. Come regola generale, l'esercizio di questi diritti è gratuito. Tuttavia, potremmo addebitarti spese ragionevoli o rifiutare di rispondere alla tua richiesta qualora la stessa risulti chiaramente infondata, eccessiva o ripetitiva. Tieni presente che possiamo avere bisogno di informazioni per confermare la tua identità e/o di altre indicazioni che ci aiuteranno a rispondere alla tua richiesta.



10. Informazioni complementari, domande e richieste

In qualsiasi momento, se apportiamo cambiamenti significativi, possiamo aggiornare la presente dichiarazione di riservatezza e fornirne una nuova attraverso McD Connect o qualsiasi altro mezzo idoneo.

Se hai domande riguardanti la presente politica di riservatezza, non esitare a contattarci al seguente indirizzo: Mcdonalds.switzerland@ch.mcd.com

Informazioni sul modo in cui i tuoi dati personali sono generalmente raccolti e trattati nell'ambito del tuo rapporto di lavoro:

- Se sei una collaboratrice o un collaboratore di McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, leggi la nostra dichiarazione di riservatezza risorse umane per le collaboratrici e i collaboratori o contatta il tuo responsabile HR o il manager del tuo ristorante oppure McDonald's Svizzera, Dipartimento Risorse Umane, Rue de Morges 23, 1023 Crissier.
- Se sei una collaboratrice o collaboratore di una/un licenziataria/o McDonald's, informati sulle prassi di protezione dei dati del tuo datore di lavoro e consulta la sua informativa sulla privacy.

Entrata in vigore il 1° giugno 2025/McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, 1023 Crissier