



McD Connect – Condizioni di utilizzo McDonald's Svizzera

Entrata in vigore il 01.06.2025

Condizioni di utilizzo

Le presenti condizioni di utilizzo di McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, 1023 Crissier (di seguito «McDonald's Svizzera», «noi», «nostro» o «nostri») disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma McD Connect (di seguito «McD Connect»). Inoltre, sono applicano la Politica di utilizzo accettabile e l'Informativa sulla privacy fornita da Super Smashing Ltd, operante come «Blink», con la denominazione McD Connect.

McDonald's Svizzera è l'amministratore di McD Connect, una piattaforma di comunicazione e di social networking a livello aziendale rivolta alle/ai collaboratrici/collaboratori di McDonald's, alle/ai licenziatarie/i McDonald's e ai loro dipendenti, nonché a chiunque intrattenga un rapporto professionale o commerciale con McDonald's e abbia accesso a McD Connect (di seguito gli «utenti»).

Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di apportare modifiche alle presenti condizioni di utilizzo in qualsiasi momento e senza dover fornire alcuna giustificazione. Condizioni o documenti aggiuntivi possono essere pubblicati di volta in volta su McD Connect.

Accedendo a McD Connect, confermi di aver letto e compreso le presenti condizioni di utilizzo e ti impegni a rispettarle.

McD Connect è uno strumento di lavoro messo a tua disposizione da McDonald's e/o dal tuo datore di lavoro. Ti ricordiamo di non utilizzare McD Connect per altri scopi e di non confondere questa piattaforma con applicazioni private.

Registrazione delle/degli utenti

- L'utilizzo di McD Connect è consentito solo nell'ambito di un rapporto di lavoro esistente tra te e McDonald's Svizzera o tra te e una/un licenziataria/o di McDonald's Svizzera. Alla scadenza del contratto di lavoro, il tuo account McD Connect viene disattivato. Entro tre (3) mesi dalla scadenza del tuo contratto di lavoro, il tuo account e tutti i dati ad esso associati saranno cancellati (ad eccezione di specifici account utente in cui i dati saranno resi anonimi).
- Puoi accedere a McD Connect tramite i dati di accesso (nome utente e password) forniti dal tuo datore di lavoro. Attivando il tuo profilo utente, confermi la tua identità di utente autorizzata/o e accetti le presenti condizioni di utilizzo.
- Ti impegni a mantenere riservata la tua password e ad assicurarti di essere l'unico ad avere accesso al tuo account, e di essere responsabile di qualsiasi utilizzo del tuo account e della tua password. In caso di smarrimento o furto del dispositivo che utilizzi per accedere al tuo account, o in caso di divulgazione delle tue credenziali di accesso, devi informare immediatamente il tuo datore di lavoro per iscritto al fine di impedire a terzi non autorizzati di accedere a McD Connect.
- Il tuo account è sempre accessibile (24 ore su 24) e puoi effettuare il login in qualsiasi momento. L'utilizzo volontario di McD Connect al di fuori dell'orario di lavoro non sarà considerato ai fini delle ore lavorative.



Contenuti di McD Connect

- McDonald's Svizzera ti offre, tramite McD Connect, la possibilità di interagire con altri utenti, di comunicare facilmente internamente e condividere informazioni, dati e/o commenti, nonché di pubblicare contenuti come video e/o foto, in quanto social network aziendale in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.
- La visibilità e l'accessibilità di questi contenuti per gli utenti dipendono dall'appartenenza all'organizzazione, dalla regione, dalla posizione professionale e dal ruolo, nonché da altri criteri stabiliti da McDonald's Svizzera o da una/un licenziataria/o.
- I contenuti di McD Connect all'interno di un'organizzazione in franchising indipendente sono offerti e gestiti internamente da tale organizzazione per gli utenti.
- Le seguenti categorie di informazioni e contenuti sono condivisi tramite McD Connect:
 - informazioni relative al business: gli utenti sono informati su nuove operazioni, campagne, promozioni, offerte, ordini, guide di servizio e tutte le notizie necessarie ai ristoranti e ai dipendenti per svolgere le loro mansioni in modo competente e semplice;
 - informazioni sul personale: aggiornamenti sui nuovi corsi di formazione, sulle iniziative di sviluppo e di carriera, sulle prestazioni e sulle linee guida dell'ufficio risorse umane;
 - informazioni sull'azienda: vengono fornite informazioni sulla cultura, i valori e l'impegno sociale (RMHC, Together for Gold, ecc.) di McDonald's Svizzera;
 - informazioni sul team building: sondaggi, concorsi e qualsiasi altra azione o evento che incoraggi l'impegno e la motivazione dei dipendenti di McDonald's Svizzera o di un affiliato; e
 - informazioni su McD Connect: manuali utente, corsi di formazione, infografiche e materiali e contenuti relativi alla piattaforma.
 - Tutti i materiali, le guide, le linee guida e i documenti che regolano l'utilizzo della piattaforma da parte degli utenti, incluse le presenti condizioni di utilizzo, possono essere consultati in qualsiasi momento su McD Connect.

Garanzie dell'utente

- Utilizzando McD Connect, garantisci di:
 - non pubblicare o trasmettere materiale, incluse le immagini, considerato di natura riservata di McDonald's Svizzera e/o dei suoi affiliati, quali processi aziendali, piani di marketing, piani strategici, informazioni sugli ospiti, know-how dei fornitori, metodi, analisi funzionali, codici sorgente, ricerche di mercato, statistiche, dati finanziari, studi di fattibilità, specifiche tecniche, formule, ricette, disegni, studi, dati personali o informazioni sul sistema di franchising McDonald's e qualsiasi informazione priva del consenso esplicito di McDonald's Svizzera e/o di una/un affiliata/o;
 - non fare o pubblicare recensioni inappropriate nei confronti di altri utenti, colleghi o superiori, che potrebbero violare il loro onore e/o essere considerate diffamatorie;



- non accedere a McD Connect con mezzi automatizzati o non umani, che siano bot, script o altro;
 - non utilizzare McD Connect per scopi illegali o non autorizzati e, in particolare, non creare o trasmettere materiale, incluse immagini, che incoraggi, consenta o inciti ad attività illegali;
 - non creare o trasmettere materiale, incluse le immagini, che sia denigratorio, diffamatorio, minaccioso, osceno, razzista, sessista, pornografico o offensivo;
 - non pubblicare o trasmettere materiale, incluso materiale visivo, che violi la privacy, l'onore o la protezione dei dati personali o che leda in qualsiasi modo i diritti di McDonald's Svizzera, dei suoi affiliati o di terzi, inclusi i diritti d'autore e i diritti di proprietà intellettuale come marchi e loghi, strumenti e/o dispositivi interni, modelli di utilizzo, ricette o informazioni sugli ingredienti dei prodotti McDonald's e i prodotti stessi;
 - non creare o trasmettere alcun materiale, incluso materiale visivo, che possa suscitare intimidazioni o insulti;
 - non fare azioni di promozione di beni o servizi di terzi;
 - non utilizzare McD Connect in violazione di leggi o regolamenti vigenti.
- Gli utenti hanno la possibilità di segnalare i contenuti che non sono conformi a questo punto 3.
 - In caso di mancata osservanza del presente paragrafo 3, ci riserviamo il diritto, indipendentemente da qualsiasi responsabilità civile o penale, di rimuovere unilateralmente e senza preavviso tali contenuti, di sospendere o chiudere il tuo account e di rifiutare qualsiasi utilizzo attuale o futuro di McD Connect (o parte di esso) e di adottare misure disciplinari (inclusa la risoluzione del tuo contratto di lavoro da parte del datore di lavoro).

Informazioni su McD Connect

- Pur compiendo ogni ragionevole sforzo per fornire informazioni accurate e complete su McD Connect, non possiamo garantire che le informazioni fornite, inclusi tutti i collegamenti ipertestuali utilizzati direttamente o indirettamente, siano accurate, complete o aggiornate. Ci riserviamo il diritto di modificare le informazioni fornite su McD Connect in qualsiasi momento e senza preavviso e non ci assumiamo alcuna responsabilità per l'aggiornamento di tali informazioni.
- Tutti i collegamenti ipertestuali presenti su McD Connect sono forniti esclusivamente a titolo informativo e l'inserimento di un link non implica l'approvazione del sito collegato. Non siamo responsabili del contenuto di qualsiasi sito collegato o di qualsiasi link contenuto in qualsiasi sito collegato.



Contenuti degli utenti

Riconosci e accetti che qualsiasi contenuto da te fornito non è riservato e diventa di nostra esclusiva proprietà, e che abbiamo il diritto di utilizzare e diffondere tale contenuto senza restrizioni per qualsiasi scopo legittimo, senza che tu riceva alcun riconoscimento o compenso.

Amministrazione di McD Connect

Ci riserviamo il diritto, ma non siamo tenuti a:

- monitorare McD Connect per rilevare eventuali violazioni delle presenti condizioni di utilizzo;
- intraprendere azioni legali appropriate contro chiunque, a nostra esclusiva discrezione, violi la legge o questi termini di utilizzo, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la segnalazione di tale utente alle autorità incaricate dell'applicazione della legge.

Proprietà intellettuale e riservatezza

- Salvo diversa indicazione, tutti i diritti relativi a McD Connect ci sono concessi in licenza e tutti i testi, i codici sorgente, i grafici, le immagini, i file audio e video e qualsiasi altro contenuto che pubblichiamo, trasmettiamo o rendiamo disponibile in altro modo tramite McD Connect, così come i marchi commerciali, marchi di servizio e loghi in essi contenuti, sono di nostra proprietà o controllati da noi o ci sono concessi in licenza e sono protetti dalle leggi sul copyright e sui marchi commerciali e da vari altri diritti di proprietà intellettuale e dalle leggi sulla concorrenza sleale.
- Nella misura in cui sei autorizzato a utilizzare McD Connect, ti viene concessa una licenza limitata per accedere e utilizzare McD Connect, nonché per scaricare o stampare parti dei contenuti a cui hai accesso, esclusivamente per uso personale e non commerciale.
- Tutti i contenuti sono considerati strettamente confidenziali e destinati esclusivamente ad uso interno. Ti impegni a rispettare il segreto professionale e a non registrare, pubblicare, vendere o divulgare a terzi, in tutto o in parte, il contenuto. Questo obbligo rimane valido anche dopo la fine del tuo contratto di lavoro o della tua attività professionale, per qualsiasi motivo, quindi devi mantenere il silenzio sulle informazioni riservate, così come sui dati personali a cui hai avuto accesso.

Protezione dei dati

- Quando raccogliamo dati personali su di te, noi e/o un affiliato in franchising lo facciamo in conformità con le leggi e i regolamenti sulla protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni sul tipo di trattamento e sul modo in cui raccogliamo ed elaboriamo i tuoi dati personali tramite McD Connect, consulta la nostra informativa sulla privacy McD Connect (disponibile sulla piattaforma).



Fine dell'utilizzo

Ci riserviamo il diritto di interrompere il tuo utilizzo di McD Connect o di eliminare il tuo account senza preavviso e a nostra esclusiva discrezione. Se dovessimo chiudere o sospendere il tuo account per qualsiasi motivo, non puoi registrarti e creare un nuovo account a tuo nome, con un nome falso o preso in prestito, o con il nome di una terza parte, anche se agisci per conto di tale terza parte. Oltre alla chiusura o sospensione del tuo account, ci riserviamo il diritto di intraprendere azioni legali appropriate, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, azioni civili, penali e ingiuntive.

Responsabilità

McD Connect viene fornito in base alla disponibilità e così com'è. McDonald's Svizzera non si assume alcuna responsabilità per:

- Eventuali errori, inesattezze o imprecisioni nei messaggi, nei file e/o nei materiali (anche se faremo ogni ragionevole sforzo per garantire l'accuratezza dei messaggi, dei file e dei materiali pubblicati su McD Connect).
- Qualsiasi utilizzo e/o accesso non autorizzato ai server sicuri e/o alle informazioni personali e/o finanziarie ivi archiviate, a meno che McDonald's non sia responsabile ai sensi delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.
- Qualsiasi interruzione e/o guasto della connessione da o verso McD Connect.
- Tutti i bug, virus, malware (compresi i trojan) e altri elementi simili che possono essere diffusi da terzi tramite McD Connect.
- Qualsiasi problema tecnico relativo a McD Connect.
- La cancellazione e/o il mancato salvataggio di messaggi o altri dati comunicati, che sono stati registrati o inviati.
- L'uso non autorizzato del tuo account a causa del mancato rispetto della sicurezza e della riservatezza della tua password o dei dati del tuo account, di cui sei l'unico responsabile.

A meno che McDonald's non sia responsabile per tali danni ai sensi di un altro accordo.

Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni di utilizzo e qualsiasi controversia derivante dal tuo utilizzo di McD Connect sono disciplinate esclusivamente dalla legge svizzera e i tribunali competenti di Losanna avranno giurisdizione esclusiva.