

# Pour les parents

## Vos questions sur l'apprentissage - Nos réponses



Le choix de la bonne formation pour les jeunes est l'une des premières décisions à prendre avant même la fin de la scolarité. C'est souvent un choix difficile, pas seulement pour les jeunes. Et c'est aussi un grand défi parental.

**Votre enfant est-il intéressé par l'apprentissage en restauration de système et vous vous posez des questions?** Ici, vous pouvez déjà trouver des réponses à celles qui nous sont le plus souvent posées. Vous en avez d'autres encore? A votre service! Envoyez-nous un mail à [apprentissage@ch.mcd.com](mailto:apprentissage@ch.mcd.com) et nous prendrons contact avec vous au plus vite!

### Un apprentissage chez McDonald's, est-ce que c'est vraiment une bonne option?

Le fait que McDonald's soit une entreprise formatrice pour le CFC en restauration de système semble étonner plus d'un. De surcroît, que cet apprentissage soit également un départ pour une belle carrière, est encore moins évident.

McDonald's prend très au sérieux sa responsabilité d'entreprise formatrice. Tous les apprentis sont formés selon un concept identique sur le plan national. En plus des cours à l'école professionnelle et de la formation pratique dans le restaurant, ils bénéficient d'un processus de formation interne. McDonald's dispose d'une équipe de professionnels uniquement dédiée au suivi qualitatif de la formation. Ensemble avec les formateurs en entreprise, ils définissent les objectifs de la formation et en assurent le suivi.

Un dernier point important encore : McDonald's est certifié „Great place to work“ et compte parmi les meilleurs employeurs de Suisse. Votre enfant sera vraiment entre de bonnes mains. Plus sous [www.greatplacetowork.ch](http://www.greatplacetowork.ch).

### Quelles perspectives offre cette profession?

Avec un chiffre d'affaires annuel de CHF 735 Mio. (en 2014) McDonald's est parmi les entreprises leaders dans la restauration. Comme toute entreprise, nous comptons sur du personnel qualifié.

De ce fait, les perspectives pour un jeune formé en restauration de système sont très bonnes – aujourd'hui déjà, ce profil professionnel est recherché sur le marché. Et pas seulement chez McDonald's, mais dans beaucoup d'entreprises de la restauration de système / collective.

### Est-ce que mon enfant peut rester chez McDonald's APRES son apprentissage?

**Nos apprentis d'aujourd'hui sont nos managers de demain.** C'est pourquoi nous aussi, nous voulons garder tous nos apprentis après leur formation. L'apprentissage est certes exigeant, mais les jeunes sont encouragés et encadrés. Chaque apprenti qui se montre volontaire et motivé, qui a faim et soif de savoir et qui veut prendre des responsabilités aura sa chance de devenir coordinateur de quart directement après son apprentissage. Son salaire sera alors de CHF 4'600. Et ce n'est que le début, car ceux qui font leur trajectoire de carrière chez nous, peuvent devenir managers. Même arrivés au sommet du restaurant, les chances de poursuivre leur carrière en interne existent.

Votre enfant se construit ainsi un avenir professionnel stable, s'il se montre engagé.

# Pour les parents

## Vos questions sur l'apprentissage - Nos réponses



### Où est-ce que je peux m'informer plus en détail sur cet apprentissage?

Participez à l'une de nos soirées d'information. C'est là que votre enfant et vous-même allez découvrir toutes les facettes de l'apprentissage. Vous pouvez vous y inscrire sous [www.mcdonalds.ch/apprentissage](http://www.mcdonalds.ch/apprentissage)

Nous nous ferons également un plaisir d'avoir un entretien personnel avec vous, pour vous montrer les avantages de cet apprentissage. Envoyez-nous tout simplement un mail à [apprentissage@ch.mcd.com](mailto:apprentissage@ch.mcd.com). Nous prendrons rapidement contact avec vous.

### BON À SAVOIR! QUELQUES INFORMATIONS PRATIQUES À L'ATTENTION DES PARENTS

#### Qu'entend-on par „restauration de système“

On parle de „restauration de système“ lorsqu'une entreprise gère au moins 3 restaurants selon un concept identique, comme par exemple les mêmes standards, le même design intérieur, les mêmes processus, voire la même offre de produits. Pour en savoir plus rendez-vous sur [www.metiershotelresto.ch](http://www.metiershotelresto.ch).

#### Que fait exactement un professionnel de la „restauration de système“?

Un professionnel de la restauration de système travaille dans une entreprise comme décrite ci-dessus. Son activité est très variée : il travaille en cuisine et y prépare les produits. Il assure le service, soit en caisse, soit directement au contact des hôtes, avec lesquels il interagit au quotidien. Par ailleurs, il est responsable des commandes, surveille la qualité et la sécurité alimentaire ainsi que l'hygiène. Il gère les processus liés à la protection de l'environnement tout comme la santé et la sécurité au travail. Il introduit de nouveaux collègues dans leur travail en leur montrant les différentes activités. L'élaboration des plans de travail tout comme la gestion des équipes font partie de son quotidien. Enfin, il effectue des tâches administratives et de contrôle, ainsi que le décompte de caisse.

#### Combien de temps dure l'apprentissage?

L'apprentissage dure 3 ans. La formation a lieu au restaurant et à l'école professionnelle.

#### Quel diplôme obtient-on à la fin de l'apprentissage?

Le Certificat Fédérale de Capacité (CFC) en restauration de système.

Votre enfant ne fait donc pas une formation quelconque. C'est un apprentissage officiel avec un CFC à la clé, au même titre qu'un CFC de commerce ou de commerce de détail.

#### Comment est organisé l'apprentissage?

Tous les apprentis sont formés selon un plan de formation uniformisé. Au début, chaque apprenti est initié par nos soins à l'utilisation des instruments de formation. Il reçoit un classeur contenant toutes les informations dont il aura besoin durant ses 3 ans.

Si vous désirez avoir plus d'information, venez nous rendre visite avec votre enfant à l'occasion des soirées d'information que nous organisons. A cette occasion nous présentons cet

# Pour les parents

## Vos questions sur l'apprentissage - Nos réponses



apprentissage plus en détail. Inscrivez-vous tout simplement sous [www.mcdonalds.ch/apprentissage](http://www.mcdonalds.ch/apprentissage). Nous nous réjouissons de votre visite.

### Combien de jours mon enfant est-il à l'école professionnelle?

En 1<sup>ère</sup> année, votre enfant ira deux jours par semaine à l'école. En 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> année il n'ira plus qu'un jour par semaine. A cela s'ajoute 20 jours de cours interentreprise, répartis sur l'ensemble de la formation.

### Mon enfant n'a que 15 ans. Est-ce qu'il peut commencer son apprentissage chez McDonald's ?

Malheureusement non, car l'âge minimum est fixé à 16 ans. Cependant, il existe la possibilité de faire une année de transition, éventuellement chez nous. Dès que votre enfant aura 16 ans révolus, il pourra démarrer son apprentissage. C'est avec plaisir que nous vous présentons plus en détail les possibilités. Inscrivez-vous tout simplement sous [www.mcdonalds.ch/apprentissage](http://www.mcdonalds.ch/apprentissage).

### Quelle est la durée contractuelle de travail par semaine?

Les apprentis travaillent 42 h/semaine, pour un maximum de 5 jours par semaine.

### Est-ce que mon enfant doit travailler le week-end et le soir?

Oui, car cela fait partie de la restauration. Pour autant, cela ne signifie pas qu'il doit travailler tous les week-ends : les jeunes avec un contrat d'apprentissage jouissent de quelques privilèges, comme par exemple l'obligation d'avoir au moins 12 dimanches de congé par année ou encore la limitation, selon l'âge, dans les horaires du soir.

### Que passe-t-il en cas de difficultés durant l'apprentissage?

Nous sommes au côté de nos apprentis, aussi quand tout ne se déroule pas comme souhaité. Le formateur en entreprise est la première personne de référence, mais aussi les responsables de la formation professionnelle. Il y aura toujours une personne qui offrira son soutien à un apprenti en difficulté pour trouver la solution qui convient le mieux.

### Est-ce que mon enfant aura un formateur professionnel à ses côtés ?

Bien évidemment. Tous nos formateurs ont suivi la formation officielle et sont formés par nos soins en interne. Les formateurs sont les premières personnes de contact pour les apprentis et sont responsables de la formation dans les restaurants. En plus, McDonald's dispose d'un service pour la formation professionnelle qui accompagne votre enfant tout au long de son apprentissage.

### Est-ce qu'il y a plusieurs apprentis dans un même restaurant ?

Cela est possible, mais nous avons comme règle de ne pas engager 2 apprentis de la même volée. Nous sommes organisés de telle façon à cultiver l'échange entre tous les apprentis, qui se rencontrent plusieurs fois par année, soit dans le cadre de formations internes, soit pour faire un point de situation en commun de leur processus de formation ou bien tout simplement pour des moments d'échange. En plus, les apprentis se retrouvent toujours ensemble à l'école.

**Pour les parents**  
**Vos questions sur**  
**l'apprentissage -**  
**Nos réponses**



**Est-ce que je dois acheter moi-même l'uniforme pour l'apprentissage ?**

Non, McDonald's met les uniformes à disposition de chacun gratuitement.