

# Für Eltern:

## Ihre Fragen zur Lehre - Unsere Antworten



Die Wahl der richtigen Ausbildung ist für viele Jugendliche bereits vor Schulabschluss die erste wichtige Entscheidung. Und vielleicht auch die schwierigste. Auch als Eltern stellt Sie das vor eine grosse Herausforderung.

**Ist Ihr Kind an einer Lehre zur/zum Systemgastronomiefachfrau /-mann interessiert und Sie haben Fragen dazu?** Hier können Sie schon einmal die am häufigsten gestellten nachlesen. Ihre ist nicht dabei? Kein Problem! Senden Sie uns eine Email an [berufsbildung@ch.mcd.com](mailto:berufsbildung@ch.mcd.com) und Sie hören umgehend von uns.

### Eine Lehre bei McDonald's, ist das wirklich das Richtige?

Dass McDonald's in seinen Restaurants die Lehre zur/zum Systemgastronomiefachfrau/-mann anbietet mag für viele von Ihnen überraschend sein. Und dass diese Lehre für Ihr Kind auch der Start in eine aussichtsreiche Karriere sein kann, wissen ebenfalls nur die wenigsten.

McDonald's nimmt seine Aufgabe als Lehrbetrieb sehr ernst. So werden alle Lernende gesamtschweizerisch nach einem einheitlichen Konzept ausgebildet. Die Lernenden werden fortlaufend, parallel zu Schule und Betrieb, geschult und der Bildungsstand regelmässig festgehalten. Zudem verfügt McDonald's Schweiz über eine Bildungsstelle, welche kontinuierlich die Qualität der Ausbildung in den Restaurants überprüft und zusammen mit dem Berufsbildner und dem Lernenden das weitere Vorgehen und allfällige Massnahmen festlegt.

Und noch ein entscheidender Punkt: McDonald's ist als „Great place to work“ ausgezeichnet und gehört zu den besten Schweizer Arbeitgebern. Ihr Kind ist damit Teil davon und in den besten Händen. Mehr dazu auch unter [www.greatplacetowork.ch](http://www.greatplacetowork.ch).

### Welche Perspektiven bietet der Beruf?

McDonald's gehört mit einem Jahresumsatz von rund CHF 735 Mio. (Stand 2014) zu den führenden Unternehmen in der Gastronomie und wie jedes andere Unternehmen sind auch wir auf qualifizierte Mitarbeiter/Innen angewiesen.

Die Perspektiven für einen gelernten Systemgastronomen sind somit sehr gut - bereits heute ist dieses Berufsbild auf dem Markt gesucht! Und das nicht nur bei McDonald's, sondern in vielen weiteren Unternehmen der System- resp. Gemeinschaftsgastronomie.

### Kann mein Kind NACH der Lehre bei McDonald's bleiben?

**Unsere heutigen Lernenden sind unsere Führungskräfte von morgen.** Darum möchten wir selbstverständlich alle unsere Lernenden nach erfolgreichem Lehrabschluss auch bei uns behalten: Die Lehre ist anspruchsvoll, die Lernenden werden gefördert, aber auch gefordert. Jeder Lernende der Wille und Motivation zeigt, dranbleibt und wissbegierig ist, hat die Möglichkeit direkt nach der Lehre auf der Stufe eines Schichtführers eingestellt zu werden - mit einem Einstiegslohn von CHF 4'600.-- brutto. Und das ist erst der Anfang: Denn diejenigen, die den Weg bei uns und mit uns weitergehen, können bis ins Restaurant Management aufsteigen - und selbst danach bieten sich auch intern neue Möglichkeiten.

Ihr Kind erwartet also ein sicherer Job mit vielen Karrieremöglichkeiten – wenn der Einsatz stimmt.

# Für Eltern:

## Ihre Fragen zur Lehre - Unsere Antworten



### Wo kann ich mich im Detail über diese Lehre informieren?

Besuchen Sie unseren Informationsabend! Hier erfährt nicht nur Ihr Kind, sondern auch Sie selber alle Details rund um die Lehre. Melden Sie sich unter [www.mcdonalds.ch/lehre](http://www.mcdonalds.ch/lehre) dafür an.

Gerne führen wir mit Ihnen auch ein persönliches Gespräch und zeigen Ihnen die Vorzüge der Lehre auf. Melden Sie sich unter [berufsbildung@ch.mcd.com](mailto:berufsbildung@ch.mcd.com) und wir nehmen gerne mit Ihnen Kontakt auf.

### GUT ZU WISSEN! WEITERE PRAKTISCHE TIPPS UND INFORMATIONEN FÜR ELTERN

#### Was ist «Systemgastronomie»?

Systemgastronomie bezeichnet Unternehmen in der Gastronomie, die über mind. 3 Betriebe verfügen und die nach dem gleichen Konzept funktionieren, z. B. die gleichen Standards, das gleiche Outfit, die selben Abläufe und Prozesse und meistens auch das gleiche oder mindestens ein ähnliches Angebot an Produkten. Mehr dazu erfahren Sie unter [www.berufehotelgastro.ch](http://www.berufehotelgastro.ch).

#### Was genau macht ein «Systemgastronom»?

Ein Systemgastronom arbeitet in einem Unternehmen wie oben beschrieben. Es ist ein enorm vielfältiger Beruf: Er arbeitet in der Küche und bereitet dort die Speisen zu. Er bedient die Kasse und nimmt sich den Gäste an, steht im täglichen Austausch mit ihnen. Zudem kümmert er sich um das ganze Bestellwesen, die Überwachung der Qualität der Lebensmittel und der Abläufe. Vorschriften zum Umweltschutz sowie zur Gesundheit, Massnahmen zur Arbeitssicherheit und Hygiene, hält er täglich ein. Er führt neue Kollegen in den Betrieb ein und zeigt ihnen die Arbeit. Ausserdem stellt er Einsatzpläne für die Schichten zusammen und führt während dieser Schicht auch die Mitarbeiter. Administrative Tätigkeiten wie Controlling, Kassenabrechnungen etc. runden sein Tätigkeitsprofil ab.

#### Wie lange dauert die Lehre?

Die Lehre dauert 3 Jahre. Es wird parallel im Restaurant und in der Berufsschule ausgebildet.

#### Welchen Titel erhält mein Kind bei erfolgreichem Abschluss?

«Systemgastronomiefachfrau EFZ» resp. «Systemgastronomiefachmann EFZ»

Ihr Kind macht also nicht irgendeine Ausbildung, sondern eine Lehre mit einem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis (EFZ) und ist damit vielen anderen Berufen wie z. B. Kauffrau/Kaufmann, Detailhandelsfachfrau/-mann etc. „gleichgestellt“.

#### Wie ist die Lehre aufgebaut resp. wie wird ausgebildet?

Alle Lernenden werden nach einem standardisierten Ausbildungsplan ausgebildet. Zu Beginn der Lehre wird jeder Lernende von uns in der Anwendung der Unterlagen geschult und erhält seinen persönlichen Ausbildungsordner, der alle notwendigen Unterlagen für die drei Lehrjahre enthält.

Möchten Sie gerne detaillierte Informationen zu den Inhalten der Lehre erhalten: Dann besuchen Sie doch zusammen mit Ihrem Kind unseren Informationsabend. Dort gehen wir auf sämtliche Details der Ausbildung ein. Einfach anmelden unter [www.mcdonalds.ch/lehre](http://www.mcdonalds.ch/lehre). Wir freuen uns auf Sie!

# Für Eltern:

## Ihre Fragen zur Lehre - Unsere Antworten



### Wie oft besucht mein Kind die Berufsschule?

Grundsätzlich gilt: 2 Tage/Woche im 1. Lehrjahr, 1 Tag/Woche im 2. und 3. Lehrjahr. Hinzu kommen die überbetrieblichen Kurse. Je nach Kanton ist es zudem möglich, dass die Schule und die überbetrieblichen Kurse im Blockmodell, also wochenweise, stattfinden.

### Mein Kind ist erst 15 Jahre alt, kann es trotzdem eine Lehre bei McDonald's machen?

Leider nein, das Mindestalter bei Lehrbeginn beträgt 16 Jahre. Es besteht jedoch die Möglichkeit ein Zwischenjahr zu machen, allenfalls bereits bei uns. Und sobald Ihr Kind das 16. Lebensjahr erreicht hat, kann es mit der Lehre bei uns starten. Gerne zeigen wir Ihnen die Möglichkeiten dazu anlässlich unseres Infoabends auf → Anmelden auf [www.mcdonalds.ch/lehre](http://www.mcdonalds.ch/lehre).

### Was ist die vertragliche Anzahl Stunden pro Woche?

Lernende arbeiten 42 h/Woche an max. 5 Tagen die Woche

### Muss mein Kind auch an Wochenenden und am Abend arbeiten?

Ja, denn das gehört in der Gastronomie dazu. Das heisst aber nicht, dass dies jedes Wochenende so ist: Jugendliche mit einem Lehrvertrag geniessen einige Sonderrechte. Dies bedeutet, dass Ihr Kind z. B. an mind. 12 Sonntagen pro Jahr frei hat und die Einsatzdauer je nach Alter am Abend auch beschränkt ist.

### Was, wenn es während der Lehre Probleme geben sollte?

Wir sind für jeden Lernenden da, auch wenn es mal nicht rund läuft! Einerseits durch den Berufsbildner im Restaurant, aber auch durch die Bildungsstelle in Zug, die die gesamte Ausbildung schweizweit sicherstellt. So hat er immer jemanden, der sich seinem Anliegen annimmt, ihn ernst nimmt und ihn unterstützt und mit ihm versucht, Lösungen zu finden.

### Hat mein Kind einen qualifizierten Berufsbildner an seiner Seite?

Ja, das ist selbstverständlich! Jeder unserer Berufsbildner hat den obligatorischen Berufsbildnerkurs besucht und wird zudem noch intern von der Bildungsstelle geschult. Dieser Berufsbildner ist einerseits Ansprechpartner für die Lernenden und andererseits betriebsintern für die Ausbildung verantwortlich. Darüber hinaus hat McDonald's mit der Bildungsstelle in Zug jemanden, der die Berufsbildner wie auch Ihr Kind vom ersten Tag bis zum letzten Tag der Ausbildung betreut.

### Gibt es im gleichen Restaurant mehrere Lernende?

Das ist möglich, grundsätzlich bilden wir aber immer versetzt aus, d. h. nie zwei Lernende im gleichen Lehrjahr im gleichen Restaurant. Dennoch ist der Kontakt unter den Lernenden sichergestellt, zumal wir seitens der Bildungsstelle die Lernenden mehrmals pro Jahr zusammennehmen, sei dies für spezifische interne Schulungen, für die Überprüfung des Lernstandes oder für allgemeine Treffen, die dem gemeinsamen Austausch dienen. Und in der Schule werden die Lernenden sich je nach Klassenaufteilung ebenfalls sehen.

### Muss ich die Arbeitskleidung für mein Kind selber kaufen?

Nein, McDonald's stellt den Lernenden alle benötigten Uniformen kostenlos zur Verfügung.